

## Regulamin Usługi homecloud Premium Support w abonamencie

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia Usługi homecloud Premium Support w abonamencie (zwanej dalej: Usługą) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 852-21-03-252, REGON: 811158242 (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy>.

### §2 Zasady korzystania z Usługi

1. Usługa – usługa świadczona elektronicznie przez home.pl, polegająca na świadczeniu rozszerzonego wsparcia technicznego w zakresie świadczonej przez home.pl usługi serwera dedykowanego. Wsparcie techniczne obejmuje wyłącznie czynności wskazane w Specyfikacji Usługi.
2. Specyfikacja Usługi oraz Cennik, dostępne są na stronie <https://homecloud.pl/>
3. Okres abonamentowy Usługi obejmuje okres miesiąca.
4. W przypadku, gdy wykonanie w ramach Usługi czynności zleconej przez Klienta i wymienionej w Specyfikacji Usługi, wymaga podjęcia innych czynności niewymienionych w Specyfikacji Usługi, home.pl jest uprawniony do odmowy wykonania takiej czynności w ramach Usługi. Czynność taka może zostać wykonana w ramach odrębnie opłaconej i zamówionej przez Klienta Usługi homecloud Premium Support, opisaney w Regulaminie świadczenia usług homecloud, dostępnym na stronie internetowej <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy>
5. W przypadku, gdy Klient dokonuje rejestracji Usługi w pakiecie tj. wraz z rejestracją świadczonej przez home.pl usługi serwera dedykowanego, opisaney w Regulaminie świadczenia usług homecloud, dostępnym na stronie internetowej <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy>, home.pl udziela Klientowi rabatu w kwocie 50 złotych w zakresie ceny rejestracji Usługi na pierwszy Okres abonamentowy. Odnowienie Usługi na kolejny Okres abonamentowy następuje po cenie standardowej wskazanej w Cenniku.
6. Warunkiem koniecznym do skutecznej rejestracji Usługi lub skutecznego odnowienia Usługi jest:
  - a. zaakceptowanie postanowienia niniejszego Regulaminu, oraz
  - b. zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług homecloud, dostępnego na stronie internetowej <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy>, oraz
  - c. korzystanie przez Klienta w chwili rejestracji/odnowienia Usługi ze świadczonej przez home.pl usługi serwera dedykowanego, opisaney w Regulaminie świadczenia usług homecloud, dostępnym na stronie internetowej <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy> albo jednoczesnego dokonania przez Klienta rejestracji/odnowienia Usługi i rejestracji/odnowienia świadczonej przez home.pl usługi serwera dedykowanego, opisaney w Regulaminie świadczenia usług homecloud, dostępnym na stronie internetowej <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy>, oraz
  - d. dokonanie zamówienia Usługi i uiszczenia z tego tytułu opłat wskazanych w Cenniku.
7. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas oznaczony obejmujący Okres Trwania Umowy.

8. Umowa o świadczenie Usługi może być rozwiązana przed upływem Okresu Trwania Umowy jedynie z przyczyn zależnych wyłącznie od home.pl, w szczególności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, a także w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub zmiany Regulaminu świadczenia usług homecloud w zakresie dotyczącym Usługi.

### **§ 3 Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług homecloud, dostępny na stronie internetowej <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy>