

Regulamin Usług Anty DDoS

§1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usługi Anty DDoS (zwanej dalej: Usługą Anty DDoS) przez **home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie**, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, (zwaną dalej: home.pl).
2. home.pl świadczy Usługi Anty DDoS w ramach współpracy z **Grey Wizard Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu**, ul. Palacza 113, 60 -273 Poznań, wpisaną Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000512326, NIP: 7792422423, REGON: 302744400 (zwaną dalej: Partnerem).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: <https://home.pl/regulaminy>.

§2 Zasady korzystania z Usługi Anty DDoS.

1. Usługa Anty DDoS to usługa świadczona elektronicznie przez home.pl we współpracy z Partnerem, polegająca na zapewnieniu ochrony przed atakami DDoS.
2. Specyfikacja Usługi Anty DDoS oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl>.
3. Wybór pakietu Usługi Anty DDoS, w tym wybór Okresu Abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Anty DDoS jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl/regulaminy> , oraz
 - c) wskazanie home.pl adresu stron internetowych, które zostaną objęte ochroną w ramach Usługi Anty DDoS w trakcie rozmowy telefonicznej zainicjowanej przez konsultanta

działającego w imieniu home.pl lub w trybie wiadomości elektronicznej stanowiącej odpowiedź na wiadomość elektroniczną przesłaną przez home.pl, oraz

- d) zalogowanie się do Panelu administracyjnego (narzędzie do zarządzania Usługą Anty DDoS, dostępne na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://greywizard.com> po zalogowaniu przez klienta na stronie Partnera pod adresem: <https://greywizard.com>) za pomocą loginu przekazanego Klientowi telefonicznie lub w trybie wiadomości elektronicznej, oraz
- e) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez home.pl i przez Partnera w zakresie koniecznym do wykonywania Usługi Anty DDoS, w tym przekazania przez home.pl ich przetwarzania Partnerowi w zakresie koniecznym do wykonywania Usługi Anty DDoS, oraz
- f) wyrażenie zgody na otrzymywanie od home.pl lub od Partnera informacji koniecznych do wykonania Usługi Anty DDoS, w szczególności w trybie połączenia telefonicznego lub wiadomości elektronicznej lub sms z wykorzystaniem adresu email lub numeru telefonu podanych w Panelu Klienta lub w Panelu administracyjnym.

5. Gwarantuje się świadczenie Usługi Anty DDoS przez Czas Gwarantowany, który wynosi 99,9 % czasu trwania Okresu rozliczeniowego obejmującego okres miesiąca, liczonego jako każde kolejne 30 dni świadczenia Usługi Anty DDoS (zwanego dalej Okresem rozliczeniowym), pomniejszonego o czas trwania planowanych przerw w świadczeniu Usługi Anty DDoS w danym Okresie rozliczeniowym. Gwarancję świadczenia Usługi Anty DDoS przez Czas Gwarantowany uznaje się za spełnioną dla danego Okresu rozliczeniowego, jeżeli wartość N obliczona według poniższego algorytmu jest większa lub równa 0,999:

$$N = (T_c - T_n - T_p) / (T_c - T_p),$$

gdzie:

- (1) T_c oznacza całkowity, wyrażony w minutach, czas trwania danego Okresu rozliczeniowego,
- (2) T_n oznacza całkowity, wyrażony w minutach, czas trwania przerw w świadczeniu Usługi Anty DDoS w danym Okresie rozliczeniowym, innych niż przerwy planowane,

(3) T_p oznacza całkowity, wyrażony w minutach, czas trwania planowanych przerw w świadczeniu Usługi Anty DDoS w danym Okresie rozliczeniowym.

6. Jeżeli w danym Okresie rozliczeniowym wartość N ustalona według algorytmu wskazanego w pkt 5 powyżej, będzie niższa niż 0,999, Klient może domagać się wyłącznie obniżenia wynagrodzenia za kolejny Okres rozliczeniowy o 0,1 % za każde 0,001 różnicy pomiędzy 1 a N (rabat), przy czym łącznie nie więcej niż o kwotę stanowiącą 100 % opłat i należności uiszczonych przez Klienta z tytułu świadczeniu Usługi Anty DDoS za dany Okres rozliczeniowy. Przy czym sumę opłat i należności za dany Okres rozliczeniowy ustala się według następującego algorytmu:

$$Z = 30 \times O_a / L_{doa}, \text{gdzie:}$$

Z oznacza sumę opłat i należności za dany Okres rozliczeniowy.

O_a oznacza sumę opłat i należności za cały Okres abonamentowy,

L_{doa} oznacza liczbę dni okresu abonamentowego.

Ograniczenie odpowiedzialności home.pl opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta oraz w przypadkach, gdy ograniczenie to jest wykluczone ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

7. W przypadku planowanej przerwy w świadczeniu Usługi Anty DDoS, Klient otrzyma co najmniej na 3 (trzy) dni robocze przed dniem planowanej przerwy, informacje o planowanej przerwie w świadczeniu Usługi Anty DDoS w trybie wiadomości elektronicznej wysłanej do Panelu administracyjnego oraz na adres email podany przez Klienta w Panelu administracyjnym.
8. Planowana przerwa w świadczeniu Usługi Anty DDoS jednorazowo nie może być dłuższa niż 60 minut. Łączny zaś czas trwania planowanych przerw w świadczeniu Usługi Anty DDoS w danym Okresie rozliczeniowym nie może być dłuższy niż 180 minut.
9. Do prawidłowego wykonywania Usługi Anty DDoS konieczne jest podejmowanie przez home.pl lub Partnera (zwanym dalej: Usługodawcą) następujących działań, na które Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę:

- a) umieszczanie na urządzeniach Klienta plików cookies o treści ustalonej przez Usługodawcę, o czym Klient zobowiązany jest informować Użytkowników końcowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz
- b) cachowanie na serwerach Usługodawcy wybranych treści zamieszczonych w ramach Serwisu internetowego Klienta, przy czym Klient może według własnego uznania, korzystając z Panelu administracyjnego wyłączyć możliwość cachowania lub usunąć niektóre lub wszystkie treści z cache,
- c) bezstratne ingerencje w treści zamieszczone w Serwisie internetowym Klienta, polegające na kompresji lub zmiany formatu plików statycznych, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku plików graficznych kompresja lub zmiana formatu może być kompresją stratną,
- d) dołączanie do treści kodu HTML lub Javascript Serwisu internetowego Klienta funkcji sprawdzających,
- e) w przypadku wykrycia zdarzeń mogących, według oceny Usługodawcy, stanowić element ataku DoS:
 - (i) blokowanie dostępu do Serwisu internetowego Klienta dla określonych adresów IP,
 - (ii) uzależnianie od wpisania kodu captcha dostępu do Serwisu internetowego Klienta dla Użytkowników końcowych posługujących się danym adresem IP,
 - (iii) działania określone w (i) oraz (ii) wiążą się z koniecznością wyświetlenia na monitorze urządzeń Użytkowników końcowych treści pochodzących od Usługodawcy,
 - (iv) działania określone w (i) oraz (ii) wiążą się z czasowym wyłączeniem lub ograniczeniem dostępu do Serwisu internetowego Klienta dla Użytkowników końcowych.

10. Przez Serwis internetowy Klienta rozumie się w szczególności prowadzone przez Klienta na danej stronie internetowej portale internetowe, wortale internetowe, bankowość elektroniczną, blogi, serwisy społecznościowe, sklepy internetowe, biblioteki cyfrowe, serwisy reklamowe, korporacyjne, szkoleniowe, rozrywkowe oraz portale fotograficzne itp..

11. Przez Użytkownika końcowego rozumie się podmioty (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne) korzystające z Serwisu internetowego Klienta, w tym korzystające lub zamawiające usługi i towary oferowane w ramach Serwisu internetowego Klienta .

§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez home.pl Usługi Anty DDoS.

1. Umowa o świadczenie Usługi Anty DDoS zawierana jest pomiędzy home.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy wskazany w Specyfikacji zamówionej i opłaconej przez Klienta Usługi Anty DDoS.
2. Umowa o świadczenie Usługi Anty DDoS może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1, przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Anty DDoS w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Usługodawca, w tym w przypadku niedotrzymania dostępności Usługi Anty DDoS na poziomie zadeklarowanego SLA. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Anty DDoS, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług homecloud.pl, dostępnym na stronie internetowej <https://homecloud.pl/regulaminy> .
3. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Anty DDoS przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Anty DDoS w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://homecloud.pl/regulaminy> , przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z home.pl w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z home.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://homecloud.pl/regulaminy> .

§4 Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług homecloud.pl, dostępnym na stronie internetowej <https://homecloud.pl/regulaminy> , oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.