

## **Regulamin świadczenia usług homecloud.pl**

*(obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.)*

### **I. Definicje**

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

**1) home.pl lub Operator – home.pl Spółka Akcyjna** z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, z kapitałem zakładowym w kwocie 1.294.000 złotych w całości opłaconym.

**2) (wykreślono)**

**3) Cennik** – wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług.

**4) Domena** – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnosiwiatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi dostępna jest na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl).

**5) Dzień roboczy** – każdy dzień z wyłączeniem sobót oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy w Polsce.

**5<sup>1</sup>) Grupa Usług** – Usługi powiązane ze sobą ze względu na podobny lub tożsamy przedmiot świadczenia. Wyszczególnienie Grup Usług wraz ze wskazaniem jakie Usługi wchodzi do danej Grupy Usług zawiera Cennik.

**6) Karta płatnicza** – karta kredytowa lub karta debetowa, inne podobne narzędzia, przy pomocy których Klient może dokonywać płatności internetowych. Informacje o rodzajach Kart płatniczych, które są akceptowane przez home.pl są zamieszczone w Panelu Klienta lub innym narzędziu internetowym udostępnionym przez home.pl służącym do nabywania Usług, przedłużania okresu abonamentowego itp.

**7) Klient lub Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi, na podstawie Umowy lub zamierzająca korzystać z Usługi, na podstawie Umowy. Klient może mieć status Konsumenta, Przedsiębiorcy, Przedsiębiorcy o prawach konsumenta.

**8) Kod rabatowy lub Kod promocyjny** – kod (ciąg liter, znaków, cyfr) otrzymany od home.pl w dowolnej formie, umożliwiający udział w promocji organizowanej przez home.pl na zasadach opisanych w Warunkach Promocji.

**9) Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z Usługi, na podstawie Umowy, którą zawarła z home.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**9<sup>1</sup>) Konto kaucji** – indywidualne konto Klienta, służące gromadzeniu środków finansowych wpłacanych przez Klienta w ramach Kaucji gwarancyjnej celem zabezpieczenia opłat należnych home.pl. Środki finansowe zgromadzone w ramach Konta kaucji mogą być przeznaczone wyłącznie na cele związane z zabezpieczeniem

pokrycia opłat należnych home.pl, które nie zostały wniesione przez Klienta.

**9<sup>2</sup>) Kaucja gwarancyjna** – minimalna kwota wpłacana przez Klienta, celem zabezpieczenia zapłaty przez Klienta roszczenia home.pl z tytułu wykonania Umowy, która podlega zwrotowi na żądanie Klienta tylko i wyłącznie po zakończeniu Umowy oraz po opłaceniu przez Klienta wszystkich należności na rzecz Operatora. home.pl ma prawo, w przypadku braku płatności opłat należnych home.pl, potrącić należność z tego tytułu w każdym czasie z Kaucją gwarancyjną bez składania w tym zakresie oddzielnych oświadczeń woli.

**10) Limit Ilości Usług Objętych Promocją** – wskazana w Warunkach Promocji liczba Usług Objętych Promocją, których Nabycia może dokonać jeden Uczestnik Promocji w imieniu własnym i na własną rzecz w ramach danej promocji, niezależnie od sposobu Nabycia Usługi Objętej Promocją (np. telefonicznie, przez Internet) oraz niezależnie od tego, czy Nabycie Usługi Objętej Promocją zostało dokonane za pośrednictwem jednego czy większej liczby kont (Paneli Klienta), założonych przez tego Uczestnika Promocji lub dla tego Uczestnika Promocji. O ile dane Warunki Promocji nie stanowią inaczej, do Limitu Ilości Usług Objętych Promocją zalicza się również Usługi Objęte Promocją lub inne Usługi należące do tej samej Grupy Usług, co Usługa Objęta Promocją, których Nabycia Uczestnik Promocji dokonał w ramach innych promocji organizowanych przez home.pl w okresie od dnia 26.05.2018 r., a w przypadku Domen polskich – od dnia 01.09.2021 r. (Limit Globalny), a także w ramach Limitu Ilości Usług, o którym mowa w pkt. 10<sup>1</sup>.

**10<sup>1</sup>) Limit Ilości Usług** – wskazana w Cenniku liczba Usług, których Nabycia po wskazanej w Cenniku cenie może dokonać jeden Klient w imieniu własnym i na własną rzecz, niezależnie od sposobu Nabycia Usługi (np. telefonicznie, przez Internet) oraz niezależnie od tego, czy Nabycie Usługi zostało dokonane za pośrednictwem jednego czy większej liczby kont (Paneli Klienta), założonych przez jednego Klienta lub dla tego Klienta. Do Limitu Ilości Usług zalicza się również Usługi Objęte Promocją lub inne Usługi należące do tej samej Grupy Usług, co Usługa objęta Limitem Ilości Usług, których Nabycia dokonał Klient, w tym w ramach Limitu Globalnego, o którym mowa w pkt. 10.

**11) Materiały** – jakiegokolwiek treści, dane, pliki, które są przechowywane i przesyłane w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług, odniesienia do treści, danych, plików zamieszczane przez Klienta w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług, zasoby (wiadomości e-mail) odbierane i wysyłane w ramach korzystania z konta poczty elektronicznej.

**11<sup>1</sup>) Modyfikacja Usługi** – dokonana przez home.pl zmiana parametrów Usługi lub Materiałów Klienta; home.pl jest uprawniony do dokonania Modyfikacji Usługi wyłącznie, gdy wynika to wprost z niniejszego Regulaminu (cz. II pkt 14, pkt 14<sup>1</sup>, pkt 36 lit. d oraz pkt 37) lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

**12) Nabycie Usługi** – Rejestracja Usługi lub Odnowienie Usługi lub Reaktywacja Usługi lub Ponowna Aktywacja Usługi lub Rejestracja Nazwy Domeny lub Odnowienie Nazwy Domeny.

**13) Nazwa Domeny** – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki rejestracji zostały określone na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl).

**14) Odnowienie Usługi** – dokonanie kolejnego Nabycia danej Usługi home.pl bezpośrednio po upływie dotychczasowego Okresu Abonamentowego na kolejny Okres Abonamentowy. O ile z okoliczności nie wynika nic innego, do umowy na świadczenie Usługi objętej Odnowieniem ma zastosowanie Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie Odnowienia tej Usługi. To samo dotyczy innych regulaminów mających zastosowanie do Usługi objętej Odnowieniem. Z zastrzeżeniem różnic zawartych w definicji z pkt. 14<sup>1</sup>, pojęcie Odnowienia

Usługi obejmuje także Odnowienie Nazwy Domeny.

**14<sup>1)</sup> Odnowienie Nazwy Domeny lub Prolongata Nazwy Domeny** – przedłużenie prawa Klienta do wyłącznego korzystania z Nazwy Domeny na kolejny Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny. Odnowienie Nazwy Domeny w Okresie Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny następuje za zapłatą opłaty z tytułu Odnowienia Nazwy Domeny i nie wymaga wnoszenia dodatkowej Opłaty Reaktywacyjnej Nazwy Domeny. Odnowienie Nazwy Domeny po upływie Okresu Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny jest możliwe jedynie do dnia zakończenia Okresu Prawa do Reaktywacji Nazwy Domeny, po dokonaniu Reaktywacji Nazwy Domeny - za zapłatą dodatkowej Opłaty Reaktywacyjnej Nazwy Domeny i opłaty z tytułu Odnowienia Nazwy Domeny.

**15) Okres Abonamentowy** – okres wskazany w Specyfikacji Usługi, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi lub okres wskazany w Warunkach Promocji, w którym Klient korzysta z Usługi Objętej Promocją za zapłatą ceny promocyjnej opisanej w Warunkach Promocji, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, a w przypadku, gdy rozpoczęcie korzystania z Usługi następuje w ramach Okresu testowego - od dnia zakończenia Okresu testowego, natomiast w przypadku rejestracji Nazw Domen - od dnia Rejestracji Nazwy Domeny.

**16) Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny** – określony dla Nazwy Domeny przez właściwy Rejestr okres, w trakcie którego Klient ma wyłączne prawo do korzystania z Nazwy Domeny, trwający od określonej godziny w dniu Rejestracji Nazwy Domeny albo w dniu ostatniego Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) do określonej godziny w dniu rozpoczęcia Okresu Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny.

**16<sup>1)</sup> Okres Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny** – określony dla Nazwy Domeny przez właściwy Rejestr okres, w którym Klient jest uprawniony do dokonania pierwszego lub kolejnego Odnowienia Nazwy Domeny bez konieczności uiszczenia dodatkowej Opłaty Reaktywacyjnej Nazwy Domeny, rozpoczynający się od dnia Rejestracji Nazwy Domeny albo ostatniego Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny). W zależności od uregulowań właściwego Rejestru, Okres Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny (i) może się pokrywać czasowo z Okresem Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny, tj. kończyć się w dniu upływu Okresu Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny, albo (ii) być krótszy niż Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny, tj. kończyć się przed upływem Okresu Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny.

**16<sup>2)</sup> Okres Prawa do Reaktywacji Nazwy Domeny** - określony dla Nazwy Domeny przez właściwy Rejestr okres czasowy (zwykle trwający 30 lub 40 lub 70 dni), rozpoczynający się od dnia następnego po dniu zakończenia Okresu Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny. W Okresie Prawa do Reaktywacji Nazwy Domeny Klient nie ma już zwykle prawa do korzystania z Nazwy Domeny, jednakże ma jeszcze prawo do Reaktywacji Nazwy Domeny (nie jest możliwa Rejestracja Nazwy Domeny przez osoby trzecie) i jej jednoczesnego Odnowienia - po jednoczesnym uiszczeniu dodatkowej Opłaty Reaktywacyjnej Nazwy Domeny oraz opłaty z tytułu Odnowienia Nazwy Domeny.

**17) Okres rozliczeniowy** – okres za jaki jest uiszczana opłata za Usługę. W przypadku płatności jednorazowych, Okres rozliczeniowy jest równy Okresowi abonamentowemu. W przypadku płatności okresowych, przypadających w Okresie abonamentowym, czas trwania Okresu rozliczeniowego określa Specyfikacja Usługi.

**18) Okres Trwania Umowy** - okres od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio cz. II pkt. 6 albo pkt. 7, do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.

**19) Okres testowy** – okres wskazany w Specyfikacji Usługi (jeśli dla danej Usługi home.pl istnieje możliwość korzystania z Okresu testowego), w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z właściwościami Usługi. Okres testowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio cz. II pkt. 6 albo pkt. 7. Okres testowy kończy się po upływie okresu wskazanego w Specyfikacji Usługi liczonego od dnia zawarcia Umowy, nie później jednak niż w dniu uiszczenia opłaty z tytułu danej Usługi. Dokonanie zatem opłaty z tytułu Usługi w trakcie trwania Okresu testowego powoduje zakończenie Okresu testowego i rozpoczęcie Okresu abonamentowego.

**19<sup>1</sup>) Opłata Reaktywacyjna lub Opłata za Ponowną Aktywację** – dodatkowa opłata, która może zostać pobrana przez home.pl (niezależnie od opłaty z tytułu Nabycia Usługi) w przypadku, gdy Klient dokonuje Reaktywacji Usługi lub Ponownej Aktywacji Usługi. Opłata Reaktywacyjna/Opłata za Ponowną Aktywację Usługi jest pobierana, jeśli opłatę tę oraz jej wysokość przewiduje Cennik.

**19<sup>2</sup>) Opłata Reaktywacyjna Nazwy Domeny** – przewidziana w Cenniku opłata z tytułu Reaktywacji Nazwy Domeny.

**20) Oprogramowanie** – jakiegokolwiek oprogramowanie (software), w tym programy lub aplikacje komputerowe, które jest dostarczane (udostępnione) przez home.pl Klientowi na jakiegokolwiek podstawie prawnej, niezależnie od sposobu i formy dostarczenia (udostępnienia).

**21) Panel Klienta** – narzędzie do zawierania z home.pl poszczególnych Umów, zarządzania Usługami i kontaktu z home.pl, dostępne po zalogowaniu się przez Klienta na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl).

**22) Płatności cykliczne** – sposób dokonania przez Klienta zapłaty za Usługę, polegający na automatycznym (bez udziału Klienta) pobraniu z Karty płatniczej Klienta kwoty należności home.pl za Usługę. Warunki dokonywania Płatności cyklicznych określa odrębny regulamin.

**23) Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Za Przedsiębiorców w rozumieniu Regulaminu uznaje się również podmioty nie prowadzące działalności gospodarczej, będące osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi posiadającymi zdolność prawną (np. stowarzyszenia, gminy, itp.), chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.

**24) Przedsiębiorca o prawach konsumenta** - Przedsiębiorca będący osobą fizyczną, który zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**24<sup>1</sup>) Reaktywacja Nazwy Domeny** – w przypadkach, gdy dopuszcza to dany Rejestr, umożliwia Odnowienie Nazwy Domeny. Reaktywacja Nazwy Domeny jest konieczna w przypadku, gdy Klient nie dokona Odnowienia Nazwy Domeny w Okresie Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny. Reaktywacja Nazwy Domeny jest możliwa do dnia zakończenia się Okresu Prawa do Reaktywacji Nazwy Domeny i następuje po uiszczeniu dodatkowej Opłaty Reaktywacji Nazwy Domeny.

**24<sup>2</sup>) Reaktywacja Usługi lub Ponowna Aktywacja Usługi** – ponowne Nabycie przez Klienta danej Usługi po upływie pewnego czasu od dnia zakończenia dotychczasowego Okresu abonamentowego danej Usługi. Po

ponownym Nabyciu Usługi, wskazanym w zdaniu pierwszym, Usługa zostanie reaktywowana w identycznym zakresie, w jakim Klient korzystał z niej do dnia zakończenia dotychczasowego Okresu abonamentowego (w tym np. w zakresie utrzymania tych samych parametrów Usługi, zachowania danych i Materiałów zgromadzonych w ramach Usługi itp.). Specyfikacja danej Usługi określa, czy istnieje możliwość Reaktywacji Usługi lub Ponownej Aktywacji Usługi oraz termin liczony od dnia zakończenia ostatniego Okresu abonamentowego, w jakim powinno nastąpić ponowne Nabycie przez Klienta danej Usługi, aby Reaktywacja Usługi lub Ponowna Aktywacja Usługi była możliwa. Przez zakończenie Okresu abonamentowego, o którym mowa w tym punkcie, należy rozumieć zarówno sytuację, gdy zakończenie Okresu abonamentowego następuje na skutek upływu czasu trwania danego Okresu abonamentowego jak i sytuację, gdy Okres abonamentowy kończy się z innych przyczyn – w tym między innymi - na skutek rozwiązania umowy o świadczenie Usługi w przypadkach przewidzianych przez Regulamin lub przez przepisy prawa. Terminy Reaktywacji Usługi oraz Ponowna Aktywacja Usługi są terminami o tożsamym znaczeniu i mogą być stosowane przez home.pl zamiennie.

**25) Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług homecloud.pl.

**26) Regulamin Usługi Objętej Promocją** – regulamin dotyczący zasad korzystania z Usługi Objętej Promocją (inny niż niniejszy Regulamin), dostępny lub wskazany pod adresem <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/>.

**27) Rejestr** – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

**28) Rejestracja** – dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia Umowy.

**28<sup>1</sup>) Rejestracja Nazwy Domeny** – uzyskanie prawa do wyłącznego korzystania z Nazwy Domeny na pierwszy Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny.

**29) Rejestracja Usługi** – dokonanie pierwszego zakupu danej Usługi na pierwszy Okres abonamentowy, w tym także Rejestracja Nazwy Domeny.

**30) Specyfikacja Usługi** - opis właściwości i funkcjonalności danej Usługi, przykładowo takich, jak: Okres abonamentowy, Okres rozliczeniowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Specyfikacja Usługi jest udostępniana Klientom (i) jako załącznik do regulaminu danej Usługi, albo też (ii) jako informacja zamieszczona na stronie internetowej [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl) na podstronie dotyczącej danej Usługi. W tym ostatnim przypadku home.pl w miarę możliwości zamieszcza w treści regulaminu danej Usługi link do strony internetowej, na której znajduje się Specyfikacja; home.pl zastrzega, że dla niektórych Usług może nie być tworzona Specyfikacja Usługi.

**31) Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

**32) Strony** – home.pl oraz Klient.

**33) Uczestnik Promocji** - Klient, który spełnił wszystkie warunki opisane w Regulaminie i w Warunkach Promocji i dokonał Nabycia w home.pl Usługi Objętej Promocją.

**34) Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Stronami dotycząca świadczenia drogą elektroniczną przez home.pl na rzecz Klienta Usługi określonej w tej umowie; integralną część Umowy stanowi Regulamin.

**35) Urządzenia home.pl** – urządzenia teleinformatyczne home.pl przeznaczone do świadczenia Usług, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

**36) Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez home.pl dla Klienta na podstawie Umowy. O ile z kontekstu nie wynika wyraźnie nic innego, jeśli w Regulaminie mowa jest o Usługach, należy przez to rozumieć również Usługi Objęte Promocją w rozumieniu wskazanym w pkt. 37.

**37) Usługa Objęta Promocją** - Usługa wskazana w Warunkach Promocji, którą nabyto w home.pl na Okres Abonamentowy wskazany w Warunkach Promocji w ramach promocji tj. po cenie promocyjnej wskazanej w Warunkach Promocji.

**38) Warunki Promocji** – dostępny na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl) szczegółowy opis promocji zawierający między innymi: wskazanie Usługi Objętej Promocją, czasu trwania promocji, regulaminów znajdujących zastosowanie do korzystania z Usługi Objętej Promocją, ceny promocyjnej oraz warunków płatności, wskazanie Klientów do których promocja jest skierowana, wskazanie czy promocja dotyczy tylko Rejestracji Usługi, czy tylko Odnowienia Usługi, czy też łącznie Rejestracji Usługi i Odnowienia Usługi, wskazanie Limitu Ilości Usług Objętych Promocją w ramach promocji. Warunki Promocji stanowią regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**39) Zawieszenie świadczenia Usługi** – uniemożliwienie w całości Klientowi korzystania z danej Usługi świadczonej na rzecz Klienta.

**40) Ograniczenie wykonywania Usługi** – uniemożliwienie w części Klientowi korzystania z danej Usługi świadczonej na rzecz Klienta.

**41) Zamówienie** – oświadczenie woli, złożone przez Klienta, z którego wynika definitywny zamiar zawarcia Umowy, złożone w formie przewidzianej dla danej Usługi.

**42) Zawiadomienie Klienta** - wysłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta podany w Panelu Klienta, w formie wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Klienta podany w Panelu Klienta lub w formie papierowej na adres pocztowy podany w Panelu Klienta. Jeśli w Panelu Klienta jest wskazany zarówno adres e-mail, jak i adres pocztowy, wówczas home.pl dokonuje Zawiadomienia Klienta wedle swego wyboru - w formie elektronicznej lub w formie papierowej.

Dla celów interpretacji postanowień Regulaminu użycie danego słowa w liczbie mnogiej obejmuje również liczbę pojedynczą, a użycie w liczbie pojedynczej obejmuje również liczbę mnogą, stosownie do kontekstu.

## II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług

### 1. Postanowienia ogólne

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. Z zastrzeżeniem pkt. 3<sup>1</sup>, zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient



podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej home.pl, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, kraj stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, dane kontaktowe (numer telefonu oraz adres e-mail), a w przypadku Przedsiębiorcy: nazwę (firmę) przedsiębiorstwa, NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej), adres siedziby, w tym kraj siedziby (a w przypadku braku stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej – adres do korespondencji), dane kontaktowe (imię i nazwisko osoby do kontaktu, numer telefonu oraz adres e-mail). Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał dane zgodne ze stanem faktycznym. home.pl jest uprawniony do weryfikacji danych Klienta w celu zapewnienia ich prawdziwości i kompletności. home.pl może wstrzymać się z zawarciem Umowy z Klientem do czasu zakończenia czynności weryfikacyjnych określonych w zdaniu poprzedzającym, nie dłużej jednak niż przez okres 30 dni od dnia złożenia Zamówienia lub dokonania innej czynności, z którą łączy się obowiązek udostępnienia danych przez Klienta. Termin ten ulega każdorazowo przedłużeniu o okresy oczekiwania na odpowiedzi Klienta na zapytania home.pl w sprawie weryfikacji danych. W przypadku stwierdzenia, w szczególności poprzez uzyskanie informacji od właściwych organów podatkowych, że Klient podał dane niezgodne ze stanem faktycznym, ponosi on wobec home.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu. W takim przypadku home.pl może również obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez home.pl czynności sprawdzających w celu ustalenia prawidłowych danych (kontakt z Klientem, weryfikacja danych w dostępnych rejestrach i ewidencjach, weryfikacja danych w bazach danych home.pl, skierowanie zapytania do właściwych organów itp.). Opłata wskazana powyżej przysługuje home.pl również wówczas, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, że dane wskazane przez Klienta są prawidłowe i kompletne, jednak Klient - pomimo zapytania home.pl nie potwierdzi prawidłowości danych we wskazanym przez home.pl terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, co spowoduje konieczność podjęcia przez home.pl dodatkowych czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej może zostać potrącona przez home.pl z należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu, o ile przepis szczególnie nie zabrania potrącania określonych należności. Dokonanie potrącenia może nastąpić w sposób dorozumiany – nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń.

3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji, czy będzie korzystać z Usługi jako Przedsiębiorca albo Konsument albo Przedsiębiorca o prawach Konsumenta.
- 3<sup>1</sup>. home.pl zastrzega, że niektóre lub wszystkie Usługi mogą być dostępne dla Klientów bez konieczności Rejestracji, po udostępnieniu home.pl przez Klienta danych niezbędnych do wywiązania się z Umowy oraz z ciężących na home.pl obowiązków prawnych, w tym podatkowych. Informacje o tym, czy i które Usługi są dostępne bez konieczności zakładania konta są każdorazowo zamieszczane przez home.pl na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl).
- 3<sup>2</sup>. Z chwilą Rejestracji pomiędzy Klientem a home.pl powstaje stosunek prawny, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Panelu Klienta. Klientowi przysługuje dostęp do Panelu Klienta do momentu złożenia przez Klienta oświadczenia o braku zamiaru dalszego korzystania z Panelu Klienta zgodnie z pkt. 45. W ramach funkcjonalności Panelu Klienta możliwe jest dodawanie użytkowników i nadawanie im uprawnień. Dodając użytkownika do Panelu Klienta Klient oświadcza, że udziela temu użytkownikowi pełnomocnictwa do podejmowania czynności i składania w imieniu Klienta oświadczeń woli w zakresie określonym nadanymi uprawnieniami.
4. W toku współpracy, Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w pkt. 2, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować home.pl o zaistniałych zmianach poprzez samodzielną zmianę/aktualizację danych w Panelu Klienta a w przypadku wyłączenia w Panelu Klienta możliwości samodzielnej zmiany/aktualizacji danych - zgłosić zmianę danych za pośrednictwem formularza

kontaktowego, infolinii lub poczty elektronicznej. home.pl jest uprawniony do weryfikacji w każdym czasie danych Klienta w celu zapewnienia ich prawdziwości i kompletności oraz w celu weryfikacji, czy Klient wywiązuje się należycie z obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym - home.pl może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez home.pl czynności sprawdzających w celu ustalenia prawidłowych danych i ich aktualizacji w Panelu Klienta. Opłata wskazana powyżej przysługuje home.pl również wówczas, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, że dane zamieszczone w Panelu Klienta są prawidłowe i aktualne, jednak Klient - pomimo zapytania home.pl nie potwierdzi prawidłowości danych we wskazanym przez home.pl terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, co spowoduje konieczność podjęcia przez home.pl dodatkowych czynności sprawdzających. Opłata wskazana powyżej może zostać potrącona przez home.pl z należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu, o ile przepis szczególny nie zabrania potrącania określonych należności. Dokonanie potrącenia może nastąpić w sposób dorozumiany i nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń. Ponadto w przypadku stwierdzenia, w szczególności przez właściwe organy podatkowe, iż dane Klienta są nieaktualne, gdyż Klient nie dokonał ich aktualizacji, Klient ponosi wobec home.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.

- 4<sup>1</sup>. home.pl jest uprawniony do wdrożenia rozwiązań technicznych umożliwiających automatyczną weryfikację lub aktualizację danych Klientów (w toku czynności, o których mowa w pkt. 2 lub w pkt. 4 na podstawie publicznie dostępnych rejestrów, prowadzonych przez uprawnione organy [KRS, CEIDG, REGON itp.]). Dokonywanie powyższych czynności będzie następowało z zachowaniem wymogów wynikających z przepisów szczególnych, w tym przepisów, o których mowa w pkt. 47. Wdrożenie przez home.pl rozwiązań technicznych opisanych powyżej nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązków Klienta określonych w pkt. 2 oraz w pkt. 4, w tym obowiązku podania prawidłowych i prawdziwych danych oraz do samodzielnego aktualizowania lub uzupełniania danych podanych uprzednio.
5. Przed złożeniem przez Klienta Zamówienia, home.pl umożliwia Klientowi zapoznanie się z Regulaminem, Specyfikacją Usługi, wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach wybranej przez Klienta Usługi oraz podsumowaniem warunków Zamówienia na Usługę. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi, Okres Trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 7, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez home.pl przyjęcia Zamówienia na Usługę. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający treść Umowy zawartej przez Klienta, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi. W przypadku Klienta będącego Konsumentem, do potwierdzenia dołączane są: Regulamin, Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem. W przypadku, gdy Umowa dotyczy Odnowienia Usługi lub gdy do utworzenia Zamówienia na Usługę dochodzi inną drogą niż za pośrednictwem koszyka na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl), do zawarcia Umowy dochodzi w momencie opłacenia przez Klienta Zamówienia na tę Usługę – wówczas treść Umowy (regulaminy) udostępniana jest drogą elektroniczną przed jej zawarciem.
7. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy home.pl uzgadnia telefonicznie warunki Zamówienia wybranej przez Konsumenta Usługi, a ponadto home.pl przekazuje Konsumentowi co najmniej informacje dotyczące głównych cech Usługi, o oznaczeniu home.pl, łącznej cenie, prawie odstąpienia od Umowy, czasie trwania Umowy, a w przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony – sposobie i przesłankach jej wypowiedzenia.



Pozostałe informacje, w tym wzór formularza odstąpienia od umowy, home.pl przekazuje Klientowi drogą elektroniczną. Do zawarcia Umowy z Konsumentem przez telefon dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Konsumenta o zawarciu Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Natomiast w przypadku Umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej.

8. home.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku, gdy:
  - a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe, budzące wątpliwości co do prawdziwości lub niepełne dane oraz:
    - (i) nie uzupełni, nie potwierdzi prawdziwości lub nie poprawi tych danych mimo wezwania home.pl w terminie wskazanym przez home.pl, wynoszącym co najmniej 3 dni robocze od dnia wysłania do Klienta wezwania, lub
    - (ii) pomimo uzupełnienia lub poprawienia danych w związku z wezwaniem stwierdzono, iż są one nieprawdziwe tj. niezgodne z rzeczywistym stanem faktycznym.

W przypadku odmowy zawarcia Umowy z przyczyn podanych w p.pkt. (i) lub (ii) home.pl może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu weryfikacji danych podanych w trakcie składania Zamówienia, którą home.pl jest uprawniony potrącić bez obowiązku składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń, z opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu Usługi objętej Zamówieniem w zakresie, którego doszło do odmowy zawarcia Umowy lub z jakichkolwiek innych należności przysługujących Klientowi lub jego następcom prawnym od home.pl, o ile przepis szczególny nie zabrania potrącania określonych należności.

- b) home.pl uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
- c) zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w pkt. 35 (np. uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w pkt. 35),
- d) Klient posiada zaległości w zapłacie wynagrodzenia home.pl z tytułu Nabycia Usługi będącej przedmiotem danej Umowy, z tytułu Nabycia jakichkolwiek innych Usług, lub zaległości w zapłacie na rzecz home.pl należności z jakiegokolwiek innego tytułu.

8<sup>1</sup>. home.pl może postanowić, aby za pośrednictwem Panelu Klienta możliwe było włączenie i wyłączenie przez Klienta bezpłatnego uwierzytelniania dwuskładnikowego z wykorzystaniem metod dostępnych w Panelu Klienta. W przypadku umożliwienia przez home.pl uwierzytelniania dwuskładnikowego i włączenia tej funkcji w Panelu Klienta, logowanie następuje z wykorzystaniem hasła i loginu ustalonych przez Klienta, pod warunkiem prawidłowego uwierzytelnienia zgodnie z wybraną metodą uwierzytelniania. Skorzystanie z danej metody uwierzytelniania dwuskładnikowego może wiązać się z koniecznością pobrania aplikacji na urządzenie mobilne oraz zaakceptowania treści określonych regulaminów i wyrażenia określonych zgód.

9. Klient, w celu korzystania z Usługi, posługuje się hasłem i loginem ustalonym przez Klienta podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, zabezpieczyć hasło przed dostępem do niego osób trzecich, a także niezwłocznie poinformować home.pl o każdym przypadku lub podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Panelu Klienta osobom trzecim.

10. Klient przyjmuje do wiadomości, iż wykonywanie przez home.pl czynności w zakresie wsparcia technicznego wiąże się z koniecznością dostępu home.pl do Panelu Klienta lub do Materiałów lub do konta poczty elektronicznej Klienta. W konsekwencji, złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania czynności z zakresu wsparcia technicznego jest jednoznaczne z upoważnieniem home.pl do dostępu do

Panelu Klienta, Materiałów lub konta poczty elektronicznej. Czynności wymagające dostępu do Panelu Klienta, Materiałów lub konta poczty elektronicznej wykonują w imieniu i na rzecz home.pl osoby wskazane przez home.pl z zachowaniem zasad wynikających z przepisów prawa.

11. Usługi zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia pełnej opłaty z tytułu świadczenia danej Usługi, której wysokość i sposób uiszczenia określa Cennik i Specyfikacja danej Usługi, a w przypadku Usług Objętych promocją – Warunki Promocji. Warunek uprzedniego uiszczenia pełnej opłaty za Usługę nie ma zastosowania w przypadku Usług udostępnianych nieodpłatnie oraz Usług rozliczanych w okresach rozliczeniowych.
12. Strony uznają, że świadczenie Usługi rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej.
- 12<sup>1</sup>. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi może rozpocząć się (Usługa może zostać dostarczona) przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy. W przypadku Klienta będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą o prawach Konsumenta, rozpoczęcie świadczenia Usługi (dostarczenie Usługi) przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, jest możliwe, jeśli:
  - a) Klient wyrazi uprzednią zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi (dostarczenie Usługi) przed tym terminem oraz na:
    - (i) utratę w związku z tym prawa odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w art. 38 ust. 1 pkt. 1 albo 13 ustawy o prawach konsumenta (dotyczy: (1) umów o świadczenie Usługi, jeżeli home.pl wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi (dostarczeniem Usługi), że po spełnieniu świadczenia przez home.pl utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez home.pl o utracie prawa odstąpienia od umowy) – w związku z czym Klient przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia przez home.pl utraci prawo odstąpienia od Umowy, albo na
    - (ii) pokrycie kosztów świadczenia Usługi w okresie do dnia odstąpienia – w przypadku określonym w art. 15 ust. 3 lub 21 ust. 2 tej ustawy w związku z art. 35 ust. 1 tej ustawy – co Klient przyjął do wiadomości, oraz
  - b) home.pl wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi (dostarczenie Usługi) przed tym terminem.
- 12<sup>2</sup>. W przypadku, gdy zgodnie z treścią pkt. 12<sup>1</sup> świadczenie (dostarczenie) Usługi na rzecz Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach Konsumenta następuje przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, home.pl rozpocznie świadczenie Usługi niezwłocznie po zawarciu Umowy i po dopełnieniu warunków określonych w pkt. 12<sup>1</sup>. Przez niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi należy rozumieć udostępnienie Usługi bezpośrednio po spełnieniu przez home.pl wszystkich wymagań technicznych i organizacyjnych, od których jest uzależnione udostępnienie Usługi, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia Roboczego, chyba że Regulamin lub Specyfikacja danej Usługi udostępnione Konsumentowi albo Przedsiębiorcy o prawach Konsumenta przed zawarciem Umowy określają inny termin.
- 12<sup>3</sup>. W każdym razie rozpoczęcie świadczenia (dostarczenie) Usługi nastąpi nie wcześniej niż po uiszczeniu pełnej kwoty opłaty za Usługę (chyba że Usługa jest nieodpłatna albo regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi przewiduje płatność z dołu lub w pewien czas po rozpoczęciu świadczenia [dostarczeniu] Usługi).
- 12<sup>4</sup>. Jeżeli home.pl nie rozpoczął w terminie świadczenia Usługi (nie dostarczył Usługi) Klientowi będącemu

Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta, wówczas Klient jest zobowiązany w pierwszej kolejności wezwać home.pl do rozpoczęcia jej świadczenia (do jej dostarczenia). W takim przypadku home.pl ma obowiązek rozpocząć świadczenie Usługi (dostarczyć Usługę) niezwłocznie. Przez niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi (dostarczenie Usługi) to należy rozumieć rozpoczęcie świadczenia Usługi (dostarczenie Usługi) w terminie nie dłuższym niż 3 Dni Robocze. Strony mogą również w takim wypadku ustalić inny termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dostarczenia Usługi). Jeżeli home.pl nie rozpocznie świadczenia Usługi (nie dostarczy Usługi) niezwłocznie po otrzymaniu wezwania lub w innym, wyraźnie uzgodnionym przez home.pl i Klienta terminie, Klient może odstąpić od Umowy.

- 12<sup>5</sup>. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta może odstąpić od Umowy bez wzywania do rozpoczęcia świadczenia Usługi (dostarczenia Usługi), jeżeli:
- a) z oświadczenia home.pl lub okoliczności wyraźnie wynika, że home.pl nie rozpocznie świadczenia Usługi (nie dostarczy Usługi), lub
  - b) Klient i home.pl uzgodnili, lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dostarczenia Usługi) miał istotne znaczenie dla Klienta, a home.pl nie rozpoczął świadczenia Usługi (nie dostarczył Usługi) w tym terminie.
13. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi, będące następstwem jego zawnionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Klient ponosi odpowiedzialność za usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi.
14. home.pl ma prawo Modyfikacji Usługi w celu zapewnienia świadczenia Usług na właściwym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań. Modyfikacja Usługi, o której mowa w zdaniu poprzednim może polegać na polepszeniu jej parametrów lub dokonaniu aktualizacji Usługi lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez home.pl, dostawcę Usługi lub producenta Oprogramowania. home.pl informuje Klientów o zmianach opisanych w tym punkcie tylko jeśli wpływają one na sposób korzystania z Usług przez Klientów, albo jeśli wymóg informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Przy zachowaniu wymogów określonych powyżej, home.pl jest również uprawniony do dokonywania modyfikacji w obszarze rekordów DNS (zmiana, aktualizacja, dodanie nowych), jak również zmian adresu IP Klienta – o ile jest to niezbędne dla utrzymania świadczenia Usług lub poprawy warunków ich świadczenia. Modyfikacja Usługi w trybie niniejszego pkt. 14 nie obejmuje zmian w zakresie Materiałów Klienta. W przypadku Modyfikacji Usług świadczonych na rzecz Klientów będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami o prawach konsumenta, mają zastosowanie następujące dodatkowe postanowienia:
- a) wprowadzenie Modyfikacji nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Klienta. Nie dotyczy to zmian Usługi, które są dokonywane na podstawie odrębnej Umowy zawartej z Klientem dotyczącej wprowadzenia określonych zmian;
  - b) home.pl informuje Klienta o Modyfikacjach Usługi stanowiących aktualizację, w tym dotyczące zabezpieczeń, niezbędne do zachowania zgodności Usług z Umową, oraz dostarcza je Klientowi przez czas świadczenia Usługi;
  - c) jeżeli Klient nie zainstaluje w rozsądnym czasie dostarczonych aktualizacji Usługi, wówczas home.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi z Umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, pod warunkiem, że:
    - (i) poinformował Klienta o aktualizacji Usługi, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Usług z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;
    - (ii) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji Usługi nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez home.pl.

- d) home.pl nie jest uprawniony do Modyfikacji Usług dostarczanych w sposób jednorazowy. Ograniczenie to nie dotyczy Modyfikacji stanowiących aktualizacje, o których mowa w lit. b oraz Modyfikacji dokonywanych na podstawie pkt. 36 lit. d oraz pkt. 37.
- e) Jeżeli Modyfikacje Usługi istotnie i negatywnie wpływają na dostęp Klienta do Usługi lub korzystanie przez Klienta z Usługi, wówczas:
  - (i) home.pl jest zobowiązany powiadomić Klienta o właściwościach i terminie dokonania Modyfikacji oraz o prawie wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w p.pkt. (ii); powiadomienie następuje poprzez przesłanie do Klienta wiadomości zawierającej opis Modyfikacji lub link do strony internetowej, na której opis ten jest zamieszczony w formacie zapewniającym trwałość i integralność zamieszczonych w dokumencie informacji, oraz termin jej dokonania (wdrożenia). Powiadomienie Klienta o Modyfikacji powinno w miarę możliwości nastąpić na co najmniej 7 dni przed jej dokonaniem - w przypadku, gdy okres abonamentowy Usługi wynosi jeden miesiąc lub mniej, oraz z wyprzedzeniem co najmniej na 14 dni przed dokonaniem Modyfikacji w przypadku, gdy okres korzystania z Usługi jest dłuższy niż jeden miesiąc. Okresy te mogą ulec odpowiedniemu skróceniu w uzasadnionych przypadkach, np. gdy okres abonamentowy korzystania z Usługi jest krótszy niż 7 dni. W wyjątkowych przypadkach powiadomienie może nastąpić również po dokonaniu Modyfikacji.
  - (ii) Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia dokonania Modyfikacji lub od dnia powiadomienia Klienta o Modyfikacji, jeżeli powiadomienie nastąpiło później niż zmiana. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania, jeżeli home.pl zapewnił Klientowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Usługi w stanie niezmienionym. W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy przedpłaconej, Klientowi przysługuje roszczenie o zwrot odpowiedniej części opłaty uiszczonej za Usługę.

14<sup>1</sup>. W celu zapewnienia świadczenia Usług na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, albo gdy jest to podyktowane istotnymi potrzebami organizacyjnymi, home.pl ma prawo do Modyfikacji Usługi polegającej na przeniesieniu Usług na inne urządzenia fizyczne lub do zmiany lokalizacji urządzeń fizycznych, na których Usługi są utrzymywane. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych. home.pl informuje Klientów o zmianach opisanych w tym punkcie tylko jeśli wpływają one na sposób korzystania z Usług przez Klientów, albo jeśli wymóg informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

14<sup>2</sup>. O ile nic innego nie wynika z Regulaminu, regulaminów dotyczących poszczególnych Usług, albo innych dokumentów wydanych przez home.pl, Klient nie jest uprawniony do udostępniania Usług podmiotom trzecim na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego, w tym również w ramach stosunku powiernictwa (Nabycia Usługi w imieniu własnym lecz na rzecz osoby trzeciej).

14<sup>3</sup>. home.pl nie świadczy Usług, ani też nie prowadzi sprzedaży jakichkolwiek innych produktów na rzecz Konsumentów mających miejsce zamieszkania na terenie Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (dalej jako: „Zjednoczone Królestwo”). home.pl świadczy Usługi oraz prowadzi sprzedaż innych produktów na rzecz Przedsiębiorców oraz Przedsiębiorców o prawach konsumenta, mających siedzibę na terenie Zjednoczonego Królestwa pod warunkiem złożenia przez te podmioty oświadczenia, o którym mowa w pkt. 14<sup>4</sup>, jak również pod warunkiem przekazania home.pl informacji potwierdzających prawdziwość powyższego oświadczenia, w tym – aktualnego i ważnego numeru rejestracji na cele VAT w Wielkiej Brytanii lub w przypadku braku rejestracji dla celów VAT w Wielkiej Brytanii aktualnego i ważnego wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez właściwy organ tego kraju, możliwy do zweryfikowania przez home.pl na ogólnodostępnych stronach rządowych

Wielkiej Brytanii wraz z dodatkowym dowodem potwierdzającym prowadzenie rzeczywistej działalności gospodarczej na terenie Wielkiej Brytanii. W przypadku nieprzekazania home.pl ważnego numeru VAT, home.pl ma prawo wstrzymać świadczenie usług dla klienta do czasu pozyskania dokumentów jednoznacznie potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej na terenie wielkiej Brytanii lub odmówić świadczenia usługi. Podmioty, o których mowa niniejszym punkcie są zobowiązane do informowania home.pl o każdej zmianie danych w terminie 3 dni od zaistnienia zmiany. Do obowiązku wskazania danych, o których tu mowa, do skutków wskazania nieprawdziwych danych oraz do skutków braku poinformowania home.pl o zmianie danych stosuje się postanowienia pkt. 2, 4 i 8.

- 14<sup>4</sup>. Dokonując Nabycia Usług lub innych produktów od home.pl, Klient mający miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie Zjednoczonego Królestwa, potwierdza niniejszym, że prowadzi działalność gospodarczą na terenie Zjednoczonego Królestwa, oraz Nabywa Usługi na cele związane z tą działalnością gospodarczą, zgodnie z zasadami tam obowiązującymi, na podstawie wpisu do właściwego rejestru przedsiębiorców, pod numerem wpisu wskazanym home.pl w trakcie procesu Nabywania Usług lub innych produktów (tj. wskazanym aktywnym numerem rejestracji dla celów VAT na terenie Wielkiej Brytanii lub innym numerem możliwym do zweryfikowania przez home.pl na ogólnodostępnych stronach rządowych Wielkiej Brytanii wraz z dodatkowym dowodem potwierdzającym tę działalność), oraz że numer ten jest aktualny i ważny.
- 14<sup>5</sup>. Dokonując Nabycia Usług lub innych produktów od home.pl, Klient rejestrujący się w Panelu Klienta jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą z siedzibą poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oświadcza że Nabywa Usługi i inne produkty od home.pl tylko i wyłącznie na cele prowadzenia tej działalności gospodarczej, poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku nabywania Usług lub innych produktów od home.pl na cele miejsca prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce, tj. innej niż siedziba Klienta poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (np. na cele oddziału, zakładu innego miejsca prowadzenia działalności na terenie Polski), Klient jest obowiązany podać w Panelu klienta adres prowadzenia tej działalności w Polsce. W przypadku gdy w drodze weryfikacji przez uprawnione organy lub przez home.pl okaże się, że Klient zarejestrowany w Panelu Klienta jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą poza terytorium Polski Nabył Usługi lub inne produkty na cele działalności gospodarczej w Polsce i nie poinformował o tym home.pl (tj. złożył niezgodnie z prawą oświadczenie o miejscu prowadzenia działalności poza Polską, zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego punktu), ponosi on wobec home.pl odpowiedzialność odszkodowawczą w tym zakresie, a home.pl jest uprawniony do rozwiązania Umów i zablokowania Panelu Klienta ze skutkiem natychmiastowym. Ponadto, home.pl jest uprawniony do żądania od Klienta zapłaty za usługę weryfikacji danych, zgodnie z pkt. 4.

## 2. Produkty stron trzecich

15. home.pl może udostępniać Klientowi możliwość korzystania z dostarczanych przez strony trzecie usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz towarów w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta (dalej łącznie zwanych: „Produktami stron trzecich”). Klient korzysta z Produktów stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach regulaminów (w tym licencji) udostępnianych przez stronę trzecią. Akceptacja regulaminu udostępnianego przez stronę trzecią skutkuje zawarciem pomiędzy stroną trzecią a Klientem umowy (w tym umowy licencji), której home.pl nie jest stroną.
16. Udostępnienie Klientom możliwości korzystania z Produktów stron trzecich (dalej również zwane: „Usługą udostępnienia Produktu strony trzeciej”) następuje na warunkach określonych przez home.pl na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl), w tym w szczególności w regulaminach mających zastosowanie do tych



Produktów. Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, Produkty stron trzecich są udostępniane przez home.pl za wynagrodzeniem określonym w odpowiednich Cennikach lub Warunkach Promocji. Niektóre Produkty stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej home.pl z tytułu korzystania z Usługi, oraz po spełnieniu przez Klienta ewentualnych dalszych warunków określonych przez home.pl, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji home.pl. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie Produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

17. Warunki uruchomienia i korzystania z Produktu strony trzeciej, są określone na stronie internetowej strony trzeciej.
- 17<sup>1</sup>. Ponieważ Usługi udostępnienia Produktów stron trzecich polegają na wykonaniu przez home.pl określonego zakresu czynności związanych z umożliwieniem Klientowi korzystania z Produktów stron trzecich, Umowę na świadczenie tych usług uznaje się za wykonaną z momentem zrealizowania przez home.pl wszystkich czynności, do których home.pl zobowiązał się w ramach tej Umowy. W konsekwencji, Usługi udostępnienia Produktów stron trzecich nie są świadczone przez home.pl w Okresach abonamentowych (nie są usługami o charakterze ciągłym), chyba że regulaminy home.pl dotyczące udostępnienia danych Produktów stron trzecich wyraźnie stanowią inaczej. Określenie zakresu czynności home.pl składających się na Usługę udostępnienia danego Produktu strony trzeciej jest zawarte w regulaminie home.pl dotyczącym tego Produktu strony trzeciej lub w Specyfikacji tej Usługi.

### 3. Opłaty

18. Wysokość opłat za Usługi wskazana jest w Cennikach oraz w Warunkach Promocji zamieszczonych na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl).
19. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę przez cały okres obowiązywania Umowy. W zależności od rodzaju Usługi, opłaty uiszczane są:
  - a) z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi – w przypadku Usług rozliczanych jednorazowo, albo
  - b) z góry lub z dołu - za Okresy rozliczeniowe określone w Specyfikacji Usługi – w przypadku Usług rozliczanych w Okresach rozliczeniowych, albo
  - c) w modelu „Pay as you go” – poprzez zasilenie konta z góry, a następnie automatyczne pobieranie środków w zależności od wykorzystanych zasobów.
20. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób (metoda płatności) i w terminie wskazanym przez home.pl w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez home.pl. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo w Polsce za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto.
21. Z zastrzeżeniem zdania ostatniego, home.pl akceptuje formy płatności wskazane na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl), w szczególności: Karta płatnicza, szybki przelew internetowy oraz przelew bankowy. W ramach płatności Kartą płatniczą, Klient może wyrazić zgodę na dokonywanie płatności za Usługi w formie Płatności cyklicznych. W przypadku konkretnych Usług, home.pl może ograniczyć dostępne metody płatności, o czym każdorazowo informuje przed zawarciem Umowy.



22. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
- 22<sup>1</sup>. Od każdej transakcji home.pl może pobierać opłatę serwisową, której wysokość określa Cennik. Opłata serwisowa wynika z ponoszonych przez home.pl kosztów bezpośrednich związanych z obsługą Klientów i stanowi opłatę z tytułu umożliwienia Klientowi przez home.pl dokonania zapłaty z wykorzystaniem dostępnych form płatności. Kwota opłaty serwisowej jest każdorazowo doliczana do ceny Nabywanej Usługi i jest widoczna przed zawarciem Umowy.
23. Jeśli Klient nie uiszczy opłaty w terminie wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia, albo w innym dokumencie określającym w sposób wiążący dla Klienta termin płatności za Usługę, wówczas, w zależności od rodzaju Usługi:
- Umowa na świadczenie danej Usługi wygasa, jeśli – zgodnie ze Specyfikacją Usługi - opłata za wykonanie tej Usługi jest uiszczana jednorazowo, przed przystąpieniem do jej wykonania przez home.pl,
  - Umowa na świadczenie danej Usługi wygasa, gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi, opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych - jeśli Klient nie uiszczy pierwszej opłaty, od uiszczenia której Specyfikacja Usługi uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usługi,
  - home.pl ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta - gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych, a Klient opóźnia się z zapłatą należności za poszczególne Okresy rozliczeniowe przez czas dłuższy niż 7 (siedem) dni - jeśli nie ma zastosowania lit. b; home.pl jest upoważniony do rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie. Do czasu rozwiązania Umowy, home.pl ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi lub Zawiesić świadczenie Usługi.
  - home.pl ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta – gdy:
    - Klient zalega z uiszczeniem opłaty za Usługę (w całości lub w części) - w innych przypadkach, niż wskazane w lit. c, lub gdy
    - Klient zalega z uiszczeniem innych należności związanych z tą Usługą, w tym kar umownych, opłat administracyjnych, odsetek itp.
- home.pl jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie p.pkt (i) lub (ii), jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie. Do czasu rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w p.pkt (i) lub (ii), home.pl ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi lub Zawiesić świadczenie Usługi.
24. Wznowienie świadczenia Usługi po ustaniu przyczyn Ograniczenia wykonania Usługi lub Zawieszenia świadczenia Usługi może zostać uzależnione od uiszczenia przez Klienta opłaty zgodnej z Cennikiem.
- 24<sup>1</sup>. home.pl może pobierać Opłaty Reaktywacyjne lub Opłaty za Ponowną Aktywację Usługi jeśli opłaty te i ich wysokość zostały wskazane w Cenniku.
25. home.pl pobiera opłaty za czas Ograniczenia wykonania Usługi zgodnie z Cennikiem i Specyfikacją Usługi.
26. home.pl pobiera opłaty za czas Zawieszenia świadczenia Usługi tylko wówczas, gdy w okresie Zawieszenia świadczenia Usługi, home.pl ponosi koszty utrzymania Usługi w stanie aktywności. Wysokość opłat pobieranych za okres Zawieszenia świadczenia Usługi określa Cennik i Specyfikacja Usługi.
27. Rozwiązanie Umowy przez home.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia Stron z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta, nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, który jest uprawniony do żądania

zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego nie świadczenia Usługi (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych home.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi).

28. W przypadku rozwiązania Umowy przez home.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia Stron z przyczyn dotyczących wyłącznie home.pl, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego nie świadczenia Usługi (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych home.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi).
29. W przypadku rozwiązania Umowy przez home.pl z powodu braku płatności za Usługi, home.pl ma prawo żądać zwrotu ewentualnych ulg (upustów, rabatów itp.) udzielonych Klientowi w związku z zawarciem Umowy, na zasadach określonych odpowiednio - w regulaminie dotyczącym danej Usługi, Specyfikacji Usługi, Warunkach Promocji, w ramach których dokonano Nabycia Usługi, Cennikach lub na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl).
30. Zaległe opłaty podlegają windykacji na zasadach określonych w przepisach prawa.
31. Z tytułu dokonanych opłat za Usługę, home.pl wystawia dokumenty rozliczeniowe. Zasady wystawiania powyższych dokumentów regulują przepisy prawa podatkowego.
- 31<sup>1</sup>. Dokonując zapłaty należności z tytułu Nabycia (lub pierwszej części należności – w przypadku określonym w pkt. 19 lit. b, Klient, w trybie art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług, wyraża zgodę na doręczanie jemu faktur drogą elektroniczną. Klient jest uprawniony do cofnięcia zgody w każdym czasie. Cofnięcie zgody wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej (wiadomości e-mail) pod rygorem nieważności i wywołuje skutek prawny w odniesieniu do faktur wystawianych po dniu doręczenia home.pl oświadczenia Klienta o cofnięciu zgody. Zasady wystawiania faktur elektronicznych określają przepisy prawa podatkowego.
- 31<sup>2</sup>. Kaucja gwarancyjna dopisywana jest do salda Konta kaucji celem zabezpieczenia, w przypadku braku płatności za fakturę opłat za Usługi. W razie braku uiszczenia opłat za Usługę, home.pl jest uprawniony do ich pokrycia ze środków finansowych zgromadzonych w ramach Kaucji gwarancyjnej na Koncie kaucji. Stan Konta kaucji jest dostępny w Panelu Klienta. Ustalenie wysokości środków zebranych w ramach Konta kaucji następuje w terminie 7 dni od dnia rezygnacji, rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, a przypadku wypowiedzenia Umowy, od dnia upływu okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy po rozwiązaniu Umowy wysokość środków pieniężnych w ramach Konta kaucji przewyższa wysokość kwot należnych home.pl z tytułu opłat za Usługi, różnica – zostanie w pierwszej kolejności zaliczona przez home.pl na poczet istniejących lub przyszłych należności za Usługi, a w przypadku braku istniejących należności za Usługi, zwrócona Klientowi na jego żądanie w terminie 7 dni od daty rozliczenia. W przypadku, gdy po rozwiązaniu Umowy wysokość środków pieniężnych w ramach Konta kaucji nie pokrywa kwot należnych home.pl z tytułu opłat za Usługi, Klient zobowiązany jest do zapłaty brakującej kwoty w terminie 7 dni od daty rozliczenia. O wyniku rozliczenia Klient zostanie poinformowany na adres e-mail podany w Panelu Klienta. home.pl nie dokonuje rozliczeń proporcjonalnych środków zgromadzonych w ramach Konta kaucji, co oznacza, że środki te muszą pokrywać w całości należności za Usługi.

#### 4. Odpowiedzialność

32. home.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
33. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność home.pl ogranicza się do wysokości straty rzeczywistej i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty:
  - a) opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania Usługi, której dotyczy żądanie zapłaty

- odszkodowania, w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zdarzeniem skutkującym powstaniem szkody – w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi trwał co najmniej 12 miesięcy,
- b) opłaty uiszczonej przez Klienta za Okres Abonamentowy, w którym wystąpiło zdarzenie skutkujące powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi trwał krócej niż 12 miesięcy.

Ograniczenie odpowiedzialności home.pl opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta. Do Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta nie mają również zastosowania ograniczenia odpowiedzialności home.pl opisane w innych regulaminach wydawanych przez home.pl, w tym w Warunkach Promocji.

34. W przypadku, gdy Regulamin, inne regulaminy wydawane przez Operatora, w tym Warunki Promocji, przewidują obowiązek zapłaty przez home.pl na rzecz Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta kary umownej, Konsument lub Przedsiębiorca o prawach konsumenta jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w zakresie kwoty przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 34<sup>1</sup>. home.pl świadczy Usługi zgodnie z prawem i nie zarządza Materiałami Klientów w zakresie, w jakim nie istnieje ku temu podstawa prawa w przepisach powszechnie obowiązujących. Ponadto, home.pl nie jest podmiotem właściwym do rozstrzygania konfliktów pomiędzy Klientami, a podmiotami trzecimi oraz pomiędzy Klientami a osobami, którym Klient nadał uprawnienia w Panelu Klienta.

## 5. Ograniczenia

35. Klient zobowiązuje się do tego, że:
- korzystanie przez niego z Usług, Urządzeń home.pl, Produktów stron trzecich, a także treść Materiałów, nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych;
  - Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń home.pl nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług, Urządzeń home.pl lub Produktów stron trzecich;
  - w ramach korzystania z Usług, Urządzeń home.pl lub Produktów stron trzecich, nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał Materiałów, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, promujących lub nawołujących do przemocy seksualnej, tortur i nienawiści, w tym nienawiści rasowej, etnicznej, narodowej oraz powszechnie uznanych za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, zagrażających zdrowiu lub życiu człowieka, naruszających prywatność, naruszających bezpieczeństwo publiczne, ingerujących w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, promujących nielegalne produkty lub naruszających zakaz handlu produktami, wskazujących metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług, Urządzeń home.pl lub Produktów osób trzecich;
  - nie będzie używał Usług, Urządzeń home.pl ani Produktów stron trzecich, w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi;
  - nie będzie używał Usług, Urządzeń home.pl lub Produktów stron trzecich w sposób, który może spowodować zakłócenie lub brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń home.pl, Usług lub Produktów stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich;
  - nie będzie korzystać z nazwy home.pl, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących home.pl lub Usługi bez uprzedniej zgody home.pl wyrażonej pod rygorem

- nieważności w formie pisemnej;
- g) w ramach korzystania z Usług nie będzie umieszczał na serwerze home.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na Urządzeniach home.pl;
  - h) nie będzie skanować sieci home.pl za pomocą Urządzeń home.pl.
36. W związku ze zobowiązaniami Klienta, o których mowa w pkt. 35, home.pl ma następujące prawa, a Klient ma następujące obowiązki:
- a) gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec home.pl w związku z naruszeniami opisanymi w pkt. 35, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez home.pl szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu home.pl, przy czym w pierwszej kolejności Klient jest zobowiązany podjąć wszelkie działania i dołożyć wszelkich starań, aby zwolnić home.pl z roszczeń zgłoszonych wobec home.pl w związku z powyższymi naruszeniami, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok home.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych czynności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt;
  - b) w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o naruszeniach opisanych w pkt. 35, home.pl jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim;
  - c) w razie otrzymania lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o dokonaniu naruszeń opisanych w pkt. 35, home.pl jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim po zawiadomieniu Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów;
  - d) home.pl uprawniony jest do Zawieszenia świadczenia Usługi lub Ograniczenia świadczenia Usługi albo do Modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie (w tym - modyfikacji Materiałów Klienta – zmiana nazwy pliku, modyfikacja treści pliku, usunięcie pliku, ograniczenie zakresu Materiałów objętych kopią zapasową - o ile Specyfikacja Usługi przewiduje obowiązek sporządzania kopii zapasowych przez home.pl itp.) - po zawiadomieniu Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi, Ograniczenia świadczenia Usługi home.pl lub Modyfikacji Usługi i wezwaniu do usunięcia naruszeń w terminie obejmującym co najmniej 3 dni robocze. home.pl nie jest zobowiązany do uprzedniego zawiadomienia Klienta o zamiarze podjęcia czynności wymienionych w zdaniu poprzednim i wezwania do usunięcia naruszeń, gdy z charakteru naruszenia wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony home.pl (np. masowa wysyłka SPAM przez Klienta, phishing, rozpowszechnianie nielegalnego oprogramowania, korzystanie przez Klienta z Usługi w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi lub wynikające z charakteru i przeznaczenia tej Usługi, korzystanie przez Klienta z Usługi powodujące lub mogące powodować zakłócenie lub utrudnienie lub brak możliwości korzystania z Urządzeń home.pl, Usług lub Produktów stron trzecich dla innego Klienta lub innych Klientów lub osób trzecich, umieszczanie na serwerze home.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na serwerach home.pl).
37. Klient przyjmuje do wiadomości, że w sytuacji, gdy jest to konieczne z uwagi na bezpieczne korzystanie przez niego z Urządzeń home.pl lub Usług (np. atak DDOS lub atak na aplikację Klienta), home.pl w celu podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych może dokonać czasowej blokady dostępu do Usługi i Materiałów bądź Modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie (w tym modyfikacji Materiałów Klienta - zmiany nazwy plików, modyfikacji treści plików, usunięcie plików, ograniczenie zakresu Materiałów objętych kopią zapasową - o ile specyfikacja Usługi przewiduje obowiązek sporządzania kopii

zapasowych przez home.pl itp.), o czym niezwłocznie zawiadamia Klienta. Z uwagi na to, że czynność ta podejmowana jest w interesie Klienta, Klient wyraża na to zgodę i nie jest wówczas uprawniony do zwrotu jakichkolwiek opłat z tytułu Usług.

## 6. Obowiązki Umowy

38. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy wskazany w podsumowaniu Zamówienia na Usługę oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego Zamówienia. Powyższe nie dotyczy Umów, dla których nie ustala się Okresów abonamentowych, w tym w szczególności Umów, których wykonanie polega na jednorazowym świadczeniu Stron. Termin wykonania tych ostatnich Umów przez home.pl określa się w regulaminach dotyczących Usług będących przedmiotem tych Umów, w Specyfikacjach tych Usług lub w podsumowaniu warunków Zamówienia przesyłanym Klientowi po Nabyciu Usługi. W razie braku określenia terminu w sposób wskazany w zdaniu poprzednim, Umowy takie będą wykonane przez home.pl bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem aktualnych możliwości technicznych i organizacyjnych home.pl.
39. Na co najmniej 14 dni przed upływem Okresu Abonamentowego lub w przypadku Nazw Domen na co najmniej 14 dni przed upływem Okresu rozliczeniowego Nazwy Domeny, home.pl przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Umowy oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków tej Umowy zaproponowanych przez home.pl. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż w terminie wskazanym w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, przypada na dzień uznany ustawowo w Polsce za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto. Postanowienia niniejszego punktu nie wyłączają ani nie ograniczają obowiązku dołożenia przez samego Klienta należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości korzystania z Usług. Brak wysłania do Klienta informacji, o której mowa w niniejszym punkcie, nie powoduje powstania po stronie Klienta jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń z tytułu braku Odnowienia Usług.
40. Umowa może być rozwiązana przed upływem Okresu Trwania Umowy przez Klienta oraz osoby trzecie, które wstąpiły na miejsce Klienta do Umowy w ramach następstwa prawnego, jedynie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie home.pl, w szczególności w przypadku niedotrzymania przez home.pl dostępności Usługi na poziomie zadeklarowanego przez home.pl SLA (gwarantowany czas dostępności danej Usługi). Rozwiązanie Umowy w przypadku opisanym w zdaniu poprzednim może nastąpić w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu home.pl do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu, który powinien obejmować co najmniej 30 dni, a w przypadku Klienta będącego Konsumentem, co najmniej 14 dni. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na Produkty stron trzecich, do których dostęp umożliwiła home.pl, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.
41. home.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Usługi o krótszym Okresie Abonamentowym niż okres 30 - dniowy, rozwiązanie Umowy może nastąpić z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 3 dni, chyba że regulamin dotyczący danej Usługi, Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowy dotyczący danej Usługi



przewiduje inny termin. Zapis nie dotyczy rozwiązania Umowy z Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta.

42. home.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
- a) świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych; w szczególności dotyczy to sytuacji, gdy w warunkach opisanych w pkt. 14 dochodzi do Modyfikacji Usługi w taki sposób, że dalsze korzystanie z Usługi wymaga dokonania przez Klienta określonych czynności, w tym - na przykład zmiany ustawień sprzętowych, instalacji nowego oprogramowania, modyfikacji lub wymiany urządzenia fizycznego, przy pomocy którego Klient korzysta z Usługi - a Klient nie wykona tych czynności; home.pl jest uprawniony do rozwiązania umowy z powodu zmiany parametrów Usługi, jeśli (i) zmiana parametrów Usługi jest niezbędna dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi lub dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi na poziomie nie niższym od dotychczasowego oraz (ii) home.pl uprzednio powiadomi Klienta o tym, że dla zachowania przez Klienta możliwości korzystania z Usługi, konieczne jest dokonanie przez Klienta określonych w zawiadomieniu czynności oraz określi termin, nie krótszy niż 14 dni, po upływie którego korzystanie z Usługi może być niemożliwe w razie braku dokonania tych czynności, a Klient we wskazanym terminie czynności tych nie dokona; w razie rozwiązania umowy przez home.pl z powodu Modyfikacji Usługi, stosuje się pkt 28;
  - b) świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy home.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi;
  - c) świadczenie Usługi stało się niemożliwe w skutek rozwiązania umowy z podwykonawcą home.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi;
  - d) home.pl zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy;
  - e) home.pl zostanie postawiony w stan likwidacji;
  - f) zaistnieje okoliczność opisana w pkt. 23 lit. c;
  - g) Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w pkt. 35;
  - h) zachodzi uzasadniona obawa, że Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w pkt. 35 (np. uprzednio Klient osobiście, albo wspólnie z innymi podmiotami, albo za pośrednictwem innych podmiotów, korzystał z Usługi w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w pkt. 35);
  - i) dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta zasad współżycia społecznego lub naruszenia dóbr osobistych home.pl lub osób działających w imieniu home.pl lub do naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych osób działających w imieniu home.pl;
  - jj) Klient poda w formularzu rejestracyjnym podczas Rejestracji lub już po zawarciu Umowy np. w Panelu Klienta, nieprawdziwe lub niepełne dane, o czym home.pl powziął wiadomość po zawarciu Umowy, i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych pomimo wezwania home.pl w terminie wskazanym przez home.pl wynoszącym co najmniej 3 dni robocze;
  - k) dojdzie do istotnego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub Umowy. Przy czym przez naruszenie Umowy należy rozumieć w szczególności naruszenie innych (niż Regulamin) regulaminów, dotyczących warunków Nabycia lub świadczenia Usługi, której dotyczy Umowa oraz naruszenie mających zastosowanie Warunków Promocji – jeśli Umowa została zawarta w ramach promocji.
43. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1 i 2 do Regulaminu. home.pl przesyła niezwłocznie Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną. home.pl przekazuje Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta informację o prawie odstąpienia od Umowy zgodnie



- z wymogami określonymi w przepisach przywołanej ustawy.
44. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dotyczącej danej Usługi, Klient zostanie pozbawiony możliwości korzystania z tej Usługi oraz dostępu do Materiałów i danych zgromadzonych w ramach tej Usługi, które są usuwane. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą o prawach Konsumenta, home.pl udostępnia na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Materiały wytworzone lub dostarczone przez tego Klienta w trakcie korzystania z Usługi, inne niż dane osobowe. W celu wykonania powyższego obowiązku home.pl przechowuje Materiały przez okres 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. home.pl nie będzie zobowiązany do udostępnienia Materiałów w przypadku otrzymania żądania po tym terminie. Regulamin lub Specyfikacja danej Usługi może określać inny termin przechowywania Materiałów.
45. Z zastrzeżeniem zdania ostatniego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia wszystkich Umów zawartych przez Klienta, Klient może złożyć home.pl oświadczenie o braku zamiaru dalszego korzystania z Panelu Klienta. Złożenie takiego oświadczenia powoduje wygaśnięcie stosunku prawnego, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Panelu Klienta. W takim przypadku Klient zostanie pozbawiony dostępu do Panelu Klienta, a zawarcie z home.pl w przyszłości Umowy będzie wymagało ponownej Rejestracji w celu założenia nowego Panelu Klienta. Pozbawienie Klienta dostępu do Panelu Klienta nie narusza praw Klienta przewidzianych w przepisach wskazanych w pkt. 47.

## 7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych

46. *(wykreślono)*
47. home.pl przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w przepisach prawa polskiego dotyczących ochrony danych osobowych.
48. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych, home.pl udostępnia w aktualnej Polityce Prywatności dostępnej na stronie [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl).

## 8. Postępowanie reklamacyjne

49. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, Klient może złożyć reklamację. Klient ma obowiązek współpracy z home.pl w celu ustalenia zasadności reklamacji. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma obowiązek współpracy z home.pl, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla niego środków technicznych, w celu ustalenia zasadności reklamacji.
50. Reklamacja powinna zawierać:
- wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
  - wskazanie nazwy Usługi, której reklamacja dotyczy,
  - przedmiot reklamacji,
  - okoliczności uzasadniające reklamację,
  - wskazanie żądania,
  - jeśli Klient chce, aby korespondencja home.pl w sprawie reklamacji była wysyłana do niego na inny adres e-mail niż wskazany w Panelu Klienta - wyraźne żądanie, by rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją były przesyłane na ten inny adres email oraz wskazanie tego adresu.

51. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie w formie papierowej - na adres home.pl wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej - za pośrednictwem czatu lub formularza kontaktowego dostępnych pod adresem: <https://homecloud.pl/o-nas/kontakt/>. Reklamacja może zostać również złożona telefonicznie za pośrednictwem infolinii home.pl poprzez podyktowanie treści reklamacji.
52. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w pkt. 50, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
53. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez home.pl. Reklamacja złożona przez Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta, zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez home.pl. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia. home.pl ma prawo odmówić doprowadzenia Usługi do stanu zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie to będzie niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla home.pl.
54. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją będą przesyłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Panelu Klienta jako adres email do kontaktu, chyba że Klient w reklamacji wyraźnie zażąda przesyłania korespondencji w sprawie reklamacji na inny adres i wskaże ten adres. W razie wątpliwości co do adresu e-mail do kontaktu, home.pl przesyła rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją na adres e-mail wskazany przez Klienta w Panelu Klienta oraz na adres e-mail wskazany w reklamacji (np. reklamacja nie zawiera wprost żądania przesłania jej rozstrzygnięcia na inny adres e-mail niż podany w Panelu Klienta, jednakże została przesłana na papierze firmowym wskazującym na inny adres e-mail niż podany w Panelu Klienta lub została przesłana w formie wiadomości elektronicznej z innego adresu e-mail niż podany w Panelu Klienta itp.).
- 54<sup>1</sup>. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w przypadku, gdy w skutek uznania przez home.pl reklamacji Klienta za zasadną, Klient otrzymuje zwrot płatności za Usługi – zwrot ten następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta przy dokonywaniu płatności za Usługę objętą uznaną reklamacją, chyba że w danym przypadku home.pl uzna, że zgodne z interesem Klienta jest skorzystanie z innego sposobu płatności. Na żądanie Klienta home.pl może dokonać płatności na inny rachunek bankowy niż rachunek, z którego uprzednio dokonano płatności.

## 9. Zasady korzystania z promocji

55. *(wykreślono)*
56. home.pl może organizować promocje na podstawie Warunków Promocji. Do zmiany Warunków Promocji stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. 70-75.
57. Dana promocja trwa przez okres wskazany w Warunkach Promocji. home.pl może odwołać promocję przed upływem terminu wskazanego w Warunkach Promocji bez podania przyczyny, jak również może przedłużyć termin trwania danej promocji wskazany w Warunkach Promocji. Informacja o odwołaniu danej promocji lub przedłużeniu terminu trwania danej promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.homecloud.pl](http://www.homecloud.pl). Umowy zawarte przed odwołaniem promocji lub przed upływem terminu wskazanego w Warunkach Promocji pozostają w mocy (i) do upływu Okresu Abonamentowego, na który zostały zawarte, (ii) a jeśli są to Umowy dotyczące Usług, dla których nie ustala się Okresów Abonamentowych – do całkowitego wykonania tych Umów przez Strony.
58. Warunkiem skorzystania z danej promocji jest:
  - a) dokonanie w trakcie trwania danej promocji Nabycia Usługi Objętej Promocją, oraz
  - b) zaakceptowanie w trakcie trwania danej promocji Regulaminu, Regulaminu Usługi Objętej Promocją i Warunków Promocji, oraz

- c) spełnienie pozostałych warunków wynikających z regulacji wymienionych w lit. b, oraz
  - d) uiszczenie należności z tytułu Nabycia Usługi Objętej Promocją w sposób i w wysokości opisanej w Warunkach Promocji, o ile Warunki Promocji przewidują odpłatne Nabycie Usługi Objętej Promocją.
59. Klient może dokonać Nabycia Usługi Objętej Promocją wyłącznie w imieniu własnym i na jego własną rzecz. Zakazane jest Nabycie Usługi Objętej Promocją w celu jej dalszego udostępnienia odpłatnie lub nieodpłatnie osobom trzecim, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.
60. *(wykreślono)*
61. Jeżeli Usługa Objęta Promocją obejmuje Rejestrację Nazwy Domeny lub Odnowienie Nazwy Domeny (w tym także Odnowienie Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) za pośrednictwem home.pl, wówczas Warunki Promocji mogą postanawiać, że z udziału z promocji wyłączeni są:
- a) podmioty posiadające status Rejestru lub Rejestratora, oraz
  - b) udziałowcy, wspólnicy oraz pracownicy podmiotów wskazanych w lit. a, oraz
  - c) członkowie rodzin podmiotów wskazanych w lit. b.
62. Z promocji nie mogą skorzystać Klienci, którzy nie dokonali płatności za Usługi lub opóźnili się z płatnością za Usługi, albo dotychczas zawarte z home.pl umowy wykonywali w sposób nienależyty, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.
63. Świadczenie otrzymane przez Uczestnika Promocji w ramach danej promocji nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, inne usługi, inne Usługi bądź świadczenia.
64. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Objętej Promocją regulują zapisy wymienionych poniżej regulaminów zgodnie z kolejnością ich wymienienia:
- a) Warunki Promocji,
  - b) Regulamin Usługi Objętej Promocją,
  - c) Regulamin.
65. W przypadku Rejestracji Nazwy Domeny lub Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) w ramach promocji, Warunki Promocji mogą postanawiać, że:
- a) Uczestnik Promocji lub jego następcy prawni, którzy zamierzają dokonać Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) na kolejny Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny, zobowiązują się do dokonania Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) na kolejny Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny za pośrednictwem home.pl. Odnowienie Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) na kolejny Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny odbywa się na warunkach obowiązujących w home.pl w momencie jego dokonania, w tym za zapłatą opłat z tytułu Odnowienia Nazwy Domeny wskazanych w Cenniku obowiązującym w home.pl w momencie jego dokonania, bez uwzględniania jakichkolwiek promocji, rabatów, czy też upustów cenowych, bez względu na ich charakter, chyba że home.pl postanowi inaczej. Przy czym, jeśli Odnowienie Nazwy Domeny następuje po Reaktywacji Nazwy Domeny, koniecznym jest także wniesienie dodatkowej Opłaty Reaktywacji Nazwy Domeny.
  - b) W przypadku, dokonania przed upływem Okresu Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny lub Okresu Prawa do Odnowienia Nazwy Domeny lub Okresu Prawa do Reaktywacji Nazwy Domeny transferu Nazwy Domeny do podmiotu trzeciego, wskutek czego po upływie wskazanych okresów nie będzie możliwe dokonanie za pośrednictwem home.pl Odnowienia Nazwy Domeny (w tym także Odnowienia Nazwy Domeny po Reaktywacji Nazwy Domeny) na kolejny Okres Prawa do Korzystania z Nazwy Domeny, Uczestnik Promocji lub jego następcy prawni, zapłacą home.pl po dokonaniu transferu Nazwy Domeny, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia

dokonania transferu Nazwy Domeny, Opłatę z tytułu transferu Nazwy Domeny uniemożliwiającego Odnowienie Nazwy Domeny za pośrednictwem home.pl w kwocie wskazanej w Warunkach Promocji lub w Cenniku. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy sytuacji, gdy dokonanie transferu Nazwy Domeny do podmiotu trzeciego jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi home.pl. Opłata z tytułu transferu Nazwy Domeny uniemożliwiającego Odnowienie Nazwy Domeny za pośrednictwem home.pl może zostać potrącona przez home.pl z należności przysługujących Uczestnikowi Promocji lub jego następcom prawnym, z jakiegokolwiek tytułu (z wyjątkiem należności, które są objęte ustawowym zakazem potrącenia). Dokonanie potrącenia nie wymaga składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń (może być dokonane w sposób dorozumiany). W przypadku nieuiszczenia Opłaty z tytułu transferu Nazwy Domeny uniemożliwiającego Odnowienie Nazwy Domeny za pośrednictwem home.pl, home.pl może wezwać Uczestnika Promocji lub jego następców prawnych do jej uiszczenia. Wezwanie może być doręczone w formie wiadomości e-mail, na adres mailowy podany w Panelu Klienta jako adres kontaktowy, lub w formie listu poleconego – według wyboru home.pl.

66. Warunki Promocji mogą zawierać Limit Ilości Usług Objętych Promocją, których Nabycia można dokonać w ramach danej promocji.
67. Uczestnik Promocji, który dokonał Nabycia Usługi Objętej Promocją z naruszeniem warunków określonych w Regulaminie lub w Regulaminie Usługi Objętej Promocją lub w Warunkach Promocji, w tym z naruszeniem Limitu Ilości Usług Objętych Promocją określonego w Warunkach Promocji, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz home.pl kary umownej w wysokości wskazanej w Warunkach Promocji. Kara umowna opisana w zdaniu poprzednim, przysługuje home.pl odrębnie za każde naruszenie warunków określonych w Regulaminie lub w Regulaminie Usługi Objętej Promocją lub w Warunkach Promocji. Jeśli naruszenie polega na przekroczeniu Limitu Ilości Usług Objętych Promocją, wówczas kara przysługuje home.pl odrębnie za każde Nabycie Usługi Objętej Promocją z naruszeniem Limitu Ilości Usług Objętych Promocją. Kara umowna podlega zapłacie w terminie 7 dni od dnia doręczenia Uczestnikowi Promocji wezwania do zapłaty kary przez home.pl. Wezwanie może być doręczone Uczestnikowi Promocji w formie wiadomości e-mail, na adres mailowy podany przez Uczestnika Promocji w Panelu Klienta jako adres kontaktowy, lub w formie listu poleconego – według wyboru home.pl. Kara umowna wskazana w Warunkach Promocji może być obniżona przez home.pl, jeśli Klient złoży wniosek o jej obniżenie oraz usunie naruszenia (lub ich skutki) z powodu których kara została wymierzona.
68. Zastrzeżenie kary umownej określonej w pkt. 67 nie pozbawia home.pl możliwości stosowania innych sankcji przewidzianych za dane naruszenie w Regulaminie, innych regulaminach wydanych przez home.pl lub w przepisach prawa, jak również prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kary, jeśli szkoda home.pl spowodowana przez Uczestnika Promocji będzie w danym przypadku przekraczała wysokość kary umownej.
69. Odnowienie Usługi, co do której dokonano uprzednio w ramach promocji Rejestracji Usługi, następuje według stawek standardowych za Odnowienie Usługi, wynikających z Cennika obowiązującego w dacie Odnowienia Usługi, chyba że Warunki Promocji stanowią inaczej.

## 9<sup>1</sup>. Zasady stosowania Limitów Ilości Usług

- 69<sup>1</sup>. Postanowienia pkt. 66-68 stosuje się odpowiednio do Usług Nabytych poza promocją, których dotyczy Limit Ilości Usług określony w Cenniku dostępnym pod adresem <https://homecloud.pl/cennik/>. Kara umowna stanowi różnicę pomiędzy ceną, jaką Klient zapłacił za Nabycie Usługi z naruszeniem Limitu Ilości Usług, a wynikającą z Cennika ceną, jaką Klient zapłaciłby za tę Usługę bez naruszania Limitu Ilości

Usług.

- 69<sup>2</sup>. Za Rejestrację Usługi nie uznaje się przypadku, gdy Klient uprzednio Nabył Usługę należącą do Grupy Usług, do której należy Usługa Objęta Limitem Ilości Usług i bezpośrednio po upływie Okresu Abonamentowego tej pierwszej Usługi lub w trakcie trwania Okresu Abonamentowego tej pierwszej Usługi, dokonuje Nabycia Usługi Objętej Limitem Ilości Usług należącej do tej samej Grupy Usług co uprzednio nabyta Usługa.

## 9<sup>2</sup>. Kontakt

- 69<sup>3</sup>. O ile z Regulaminu, innych regulaminów obowiązujących w home.pl lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego, jakkolwiek korespondencja home.pl kierowana do Klienta jest przesyłana za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres e-mail wskazany przez Klienta w Panelu Klienta jako adres do kontaktu lub na inny adres e-mail, o ile z okoliczności wynika, że jest to adres Klienta (np. adres ten został zamieszczony na papierze firmowym Klienta, na stronie internetowej Klienta, w KRS lub innych rejestrach itp.). W szczególności, home.pl jest upoważniony do przysyłania w sposób określony w zdaniu pierwszym wszelkich wezwań, zawiadomień, oświadczeń o rozwiązaniu Umowy, oświadczeń o potrąceniu itp. Postanowienia powyższe nie wyłączają możliwości doręczenia korespondencji w inny sposób, w tym w szczególności listem poleconym.
- 69<sup>4</sup>. Kontakt z home.pl możliwy jest za pośrednictwem środków komunikacji dostępnych pod adresem <https://homecloud.pl/o-nas/kontakt/>.
- 69<sup>5</sup>. Rozmowy za pośrednictwem Infolinii home.pl mogą być nagrywane, o czym home.pl każdorazowo informuje przed rozpoczęciem rozmowy. Nagrania z rozmów przeznaczone są wyłącznie na wewnętrzne potrzeby home.pl, w tym związane z monitorowaniem i poprawianiem jakości obsługi, i nie podlegają udostępnianiu.

## 10. Pozostałe postanowienia

70. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, home.pl zastrzega sobie prawo:
- wydawania odrębnych regulaminów, w szczególności Warunków Promocji, a także odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług lub regulaminów dla poszczególnych rodzajów płatności za Usługi (zwanym dalej łącznie: „Odrębnymi Regulaminami” lub „Odrębnym Regulaminem”),
  - zmiany Regulaminu albo uchylecia Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu,
  - zmiany Odrębnego Regulaminu albo uchylecia Odrębnego Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego Odrębnego Regulaminu.
71. Regulamin i Odrębne Regulaminy są publikowane pod adresem <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/>.
72. W przypadku, gdy zmiana Regulaminu, zmiana Odrębnego Regulaminu, uchylecie Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego, będzie miała zastosowanie do Umów zawartych przed dniem ich opublikowania na stronie internetowej wskazanej w pkt. 71, lub będzie miała zastosowanie do Usług objętych Umową zawartą z Klientem, informacja o zmianie lub uchyleciu zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta w Panelu Klienta jako adres do kontaktu.
73. W przypadku określonym w pkt. 72, postanowienia zmienionego Regulaminu, zmienionego Odrębnego Regulaminu, nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce Regulaminu, nowego Odrębnego Regulaminu, obowiązują Klienta po upływie 14 dni od dnia wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej informacji wskazanej w pkt. 72 w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z treścią

zmienionego Regulaminu, zmienionego Odrębnego Regulaminu, nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce Regulaminu, nowego Odrębnego Regulaminu.

74. Postanowienia pkt. 73 nie mają zastosowania w sytuacji, gdy Klient po otrzymaniu informacji opisanej w pkt. 72 i 73, przed upływem 14-dniowego okresu wypowiedział Umowę. Przy czym, jeżeli wypowiedziana Umowa przewiduje dłuższy okres wypowiedzenia, wówczas stosuje się ten dłuższy okres. Do dnia upływu okresu wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, w stosunku do danej Umowy Strony obowiązuje Regulamin, Odrębny Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
75. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy opisane w pkt. 74, nie przysługuje Klientowi w przypadku, gdy:
- zmiana Regulaminu, zmiana Odrębnego Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce Regulaminu, nowy Odrębny Regulamin, nie będą miały zastosowania do Umów zawartych przed dniem ich opublikowania na stronie internetowej wskazanej w pkt. 71, lub nie będą miały zastosowania do Usług objętych Umową zawartą z Klientem;
  - zmiana Regulaminu, zmiana Odrębnego Regulaminu, wprowadzenie nowego regulaminu w miejsce Regulaminu, lub wprowadzenie nowego Odrębnego Regulaminu, nastąpią z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się w szczególności:
    - zmianę powszechnie obowiązującego prawa;
    - zmiany technologiczne;
    - zmiany lub awarie techniczne;
    - prawomocne orzeczenie sądu, organu administracji, organu władzy państwowej.
76. Do oceny praw i obowiązków home.pl oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem, Odrębnym Regulaminem, Umową zawartą z Klientem stosuje się prawo polskie.
77. Postanowienia Regulaminu, Odrębnego Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu lub Odrębnego Regulaminu.
78. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stać Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).
79. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów dotyczących Umów zawartych pomiędzy home.pl a Klientem jest sąd właściwy dla siedziby home.pl. Zapis nie dotyczy rozstrzygania sporów z Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta.

## 11. Przepisy przejściowe

80. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r. i zastępuje dotychczasowy Regulamin świadczenia usług homecloud.pl obowiązujący od dnia 30.12.2020 r.
81. W przypadku Umów zawartych w okresie po ogłoszeniu treści Regulaminu, a przed jego wejściem w życie, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia 31.12.2022 r. obowiązuje Regulamin świadczenia usług homecloud.pl obowiązujący od dnia 30.12.2020 r., a od dnia 01.01.2023 r. obowiązuje niniejszy Regulamin. Treść obu regulaminów udostępniana jest Klientowi do zapoznania się przed zawarciem Umowy, o której mowa w zdaniu pierwszym i akceptowana jest przez Klienta poprzez zaznaczenie wymaganego checkboxa.



**ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl – obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.**

**FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia przez Klienta od umowy z przyczyn określonych w cz. II pkt. 43 Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl)

Adresat:  
**home.pl Spółka Akcyjna**  
**ul. Zbożowa 4**  
**70-653 Szczecin**

Działając w imieniu własnym niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi \_\_\_\_\_.

**Data zawarcia umowy:** \_\_\_\_\_

**Imię i nazwisko:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_

**Podpis** \_\_\_\_\_

**ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl – obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.**

## **INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA LUB PREDSIĘBIORCĘ O PRAWACH KONSUMENTA**

(terminy użyte w niniejszym załączniku, które są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług homecloud.pl)

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl) bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Po upływie tego terminu prawo odstąpienia od Umowy wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas w formie pisemnej na adres: home.pl Spółka Akcyjna, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin lub w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://homecloud.pl/o-nas/kontakt/> -o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład przy wykorzystaniu formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną, jednak nie jest to obowiązkowe).

Jeżeli skorzystają Państwo z formy elektronicznej, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

**Skutki odstąpienia od Umowy:**

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, płatności wskazane w zdaniu poprzednim zwracamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy było dostarczenie towaru, możemy powstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Państwu, gdy:

a) za wyraźną i uprzednią zgodą Państwa wykonaliśmy w pełni usługę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jeśli przyjęli Państwo przed rozpoczęciem świadczenia, do wiadomości informację, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez home.pl;

b) przedmiotem naszego świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

c) przedmiotem naszego świadczenia jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Państwa przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po przyjęciu przez Państwa do wiadomości informacji o utracie prawa odstąpienia od Umowy.