

Regulamin homecloud Premium Support.

§1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi homecloud Premium Support (zwanej dalej: Usługą homecloud Premium Support) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl>.

§2 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a) **Usługa homecloud Premium Support** – usługa świadczona elektronicznie przez Operatora na rzecz Klienta, polegająca na świadczeniu rozszerzonego wsparcia technicznego w zakresie usług serwerów dedykowanych, obejmujące prace migracyjne, import eksport baz danych aktualizacje systemu operacyjnego, w tym rekompilację kernela i aktualizację apache i tym podobne, instalacja certyfikatów SSL, FSCK, instalację dodatkowego oprogramowania, badania diagnostyczne sprzętu, instalację pakietów oprogramowania i inne niestandardowe czynności uzgodnione z Klientem. Operator oferuje Usługę homecloud Premium Support w Pakietach opisanych na stronie <http://homecloud.pl>.
- b) **Specyfikacja Pakietu** – opis Pakietu, w których Operator oferuje Usługę homecloud Premium Support, znajdujących się na stronie <http://homecloud.pl>.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi homecloud Premium Support.

1. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi homecloud Premium Support jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl>, oraz
 - c) uiszczenie opłat z tytułu Usługi homecloud Premium Support.
2. Do obowiązków Klienta należy udzielenie Operatorowi wszelkich informacji koniecznych do wykonania Usługi homecloud Premium Support, w tym podania hasła, loginu itp.

§ 4 Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług homecloud.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl>.