

Regulamin Usługi Pro Cloud

§1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi Pro Cloud (zwanej dalej łącznie: Usługą Pro Cloud) przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, (zwaną dalej: home.pl).
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl>.

§ 2 Definicje.

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a) **Usługa Pro Cloud** – usługa świadczona elektronicznie przez Operatora na rzecz Klienta, polegająca na udostępnieniu Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, świadczona zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie o parametrach wybranych przez Klienta tworzących Specyfikację Indywidualną Usługi Pro Cloud.
- b) **Specyfikacja Indywidualna Usługi Pro Cloud** – znajdujący się w CP Panelu opis właściwości Usługi Pro Cloud, zamówionej przez danego Klienta, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych wybranych przez Klienta,
- c) **Blokada Subskrypcji Pro Cloud** – okres, w trakcie, którego Klient nie ma dostępu do zasobów Usługi Pro Cloud, której szczegóły techniczne zostały opisane na stronie <http://homecloud.pl>. Blokada Subskrypcji Pro Cloud dokonywana jest w przypadkach i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

§3 Zasady korzystania z Usługi Pro Cloud.

1. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Pro Cloud jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy>, oraz
 - c) uiszczenie opłat z tytułu Usługi Pro Cloud.
2. Po otrzymaniu dostępu do CP Panelu, Klient dokonuje wyboru właściwości Usługi Pro Cloud, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych, tworząc w ten sposób Specyfikację Indywidualną Usługi Pro Cloud dostępną w CP Panelu.
3. Operator rozpoczyna świadczenie Usługi Pro Cloud po otrzymaniu opłaty z tytułu Usługi Pro Cloud oraz po utworzeniu przez Klienta Specyfikacji Indywidualnej Usługi Pro Cloud w sposób wskazany w punkcie 2 powyżej oraz po dokonaniu przez Operatora wszelkich koniecznych czynności, w tym technicznych w celu udostępnienia Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, nie później jednak niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Do obowiązków Operatora należy:
 - a) zapewnienie infrastruktury sprzętowej zgodnej ze Specyfikacją Indywidualną Usługi Pro Cloud,
 - b) zapewnienie infrastruktury technicznej, to jest sieci Internet i zasilania niezbędnych do funkcjonowania infrastruktury sprzętowej, o której mowa w lit. a) powyżej.

5. Do obowiązków Klienta należy w szczególności:
 - a) spełnienie warunków technicznych, w tym sprzętowych, wskazanych w Specyfikacji Indywidualnej Usługi niezbędnych dla korzystania z Usługi Pro Cloud,
 - b) zapewnienie infrastruktury systemowej, to jest administrowania systemem,
 - c) tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerze lub serwerach.
6. W trakcie korzystania z Usługi Pro Cloud możliwa jest zmiana Specyfikacji Indywidualnej Usługi Pro Cloud poprzez dokonanie przez Klienta w CP Panelu wyboru innych właściwości i parametrów Usługi Pro Cloud. Zmiana dokonana jest z chwilą otrzymania przez Klienta informacji o jej akceptacji przez Operatora na adres e-mail wskazany w CP Panelu oraz z chwilą wpływu na rachunek bankowy opłaty jeśli jest wymagana.
7. Operator jest uprawniony do dokonania Blokady Subskrypcji Pro Cloud w przypadku, gdy stwierdzi, że saldo Konta kaucji jest niższe niż kwota minimalna wskazana na stronie <http://homecloud.pl>.
8. Operator informuje Klienta na adres e-mail podany w CP Panelu o tym, iż saldo Konta kaucji jest niższe niż kwota minimalna wskazana na stronie <http://homecloud.pl>.
9. Operator informuje Klienta na adres e-mail podany w CP Panelu o dokonaniu Blokady Subskrypcji Pro Cloud.
10. Blokada Subskrypcji Pro Cloud nie stanowi wypowiedzenia Umowy ani rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

§4 Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług homecloud.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy>.