

Regulamin Usług Acronis Cyber Protect

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) reguluje zasady świadczenia Usług Acronis Cyber Protect przez home.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000431335, REGON: 811158242, NIP: 852210325 (dalej jako: „home.pl”).
2. home.pl świadczy Usługi Acronis Cyber Protect w ramach współpracy z Strato AG (Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin, Niemcy) (dalej jako: „Partner”) oraz Acronis Germany GmbH (Landsberger Str. 110, 80339 München, Niemcy) (dalej jako: „Producent”).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej home.pl pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/>.

§ 2. Zasady korzystania z Usług Acronis Cyber Protect

1. Usługi Acronis Cyber Protect to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl we współpracy z Partnerem i Producentem, zgodnie ze Specyfikacją tych usług dostępną na stronie internetowej pod adresem <https://homecloud.pl/uslugi/acronis-backup/> oraz zgodnie ze specyfikacją Producenta, dostępną pod adresem: <https://www.acronis.com/en-eu/products/cyber-protect/backup/>. Zakres świadczenia Usług Acronis Cyber Protect przez home.pl obejmuje:
 - a. udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług Acronis Cyber Protect dostarczanych przez Partnera i Producenta, w rozumieniu pkt 15 regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, w szczególności poprzez zapewnienie możliwości logowania do Usług z poziomu Panelu Klienta;
 - b. świadczenie – we współpracy z Partnerem i Producentem – pomocy technicznej w zakresie tzw. I (pierwszej) linii wsparcia (wstępna weryfikacja problemu oraz – w zależności od stopnia skomplikowania - udzielenie wyjaśnień co do sposobu jego rozwiązania lub skierowanie do kolejnych linii wsparcia świadczonych przez Partnera albo Producenta); pomoc techniczna jest świadczona w formie zdalnej (bez osobistej obecności w lokalu Klienta), przy wykorzystaniu standardowych kanałów komunikacji home.pl z Klientami, które są opisane na stronie internetowej home.pl, pod adresem <https://homecloud.pl/o-nas/kontakt/> pomoc techniczna jest świadczona w regularnych godzinach pracy konsultantów home.pl; czynności pomocy technicznej są wykonywane przez home.pl bez zbędnej zwłoki, jednak z uwzględnieniem normalnego toku załatwiania spraw i aktualnego obciążenia pracą. Pomoc techniczna w zakresie II (drugiej) linii wsparcia jest świadczona przez Partnera, a w zakresie III (trzeciej) linii wsparcia – przez Producenta na zasadach określonych przez te podmioty. Home.pl nie odpowiada za brak świadczenia albo za nienależyte świadczenie pomocy technicznej przez Partnera lub Producenta, jednakże dokłada starań, aby świadczyli oni te czynności z należytą starannością.
2. W zakresie wykraczającym poza świadczenia wskazane w ust. 2, Usługi Acronis Cyber Protect wykonuje Producent lub Partner.
3. Cennik Usług Acronis Cyber Protect dostępny jest pod adresem: <https://homecloud.pl/cennik>.

4. W toku procedury zakupu Usług Acronis Cyber Protect, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju usługi spośród rodzajów usług wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz (2) określa parametry usługi (w tym: czas trwania Okresu Abonamentowego) spośród dostępnych opcji.
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Acronis Cyber Protect jest:
 - a. zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b. zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług homecloud, dostępnego pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/>, oraz
 - c. zaakceptowanie przy pierwszym logowaniu do panelu administracyjnego Usług Acronis Cyber Protect, o którym mowa w ust. 7 lit. b, warunków korzystania z Usług Acronis Cyber Protect, wprowadzonych przez Producenta; wskazane warunki są dostępne na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://www.acronis.com/pl-pl/support/eula/>.
 - d. udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia przez home.pl, Partnera lub Producenta Usług Acronis Cyber Protect.
6. Klient ma w ramach korzystania z Usług Acronis Cyber Protect dostęp do dwóch paneli administracyjnych:
 - a. Panelu Klienta home.pl pod adresem: <https://cp.homecloud.pl/> (tu zamieszczone są między innymi: dane Klienta, faktury z tytułu Usługi Acronis Cyber Protect, data końcowa Okresu Abonamentowego), oraz
 - b. panelu administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem <https://acronis.homebackup.pl/bc> służącego do zarządzania Usługami Acronis Cyber Protect.

§ 3. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Acronis Cyber Protect.

1. Umowa o świadczenie Usług Acronis Cyber Protect zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy, wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na te usługi oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia przez home.pl.
2. Zasady rozwiązania umowy o świadczenie Usług Acronis Cyber Protect przez Klienta lub przez home.pl przed upływem Okresu Trwania Umowy określa Regulamin świadczenia usług homecloud.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci home.pl, dostępny pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/> oraz warunki Producenta, o których mowa w § 2 ust 6 lit c.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Acronis Cyber Protect (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci home.pl, dostępnego pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/> . Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Acronis Cyber Protect na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi Acronis Cyber Protect.
3. Niniejszy Regulamin zastępuje Regulamin Usługi Acronis Cyber Protect, który obowiązywał od dnia 09.04.2019 r.