

Regulamin Usług Acronis Backup

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług Acronis Backup (zwanym dalej: Usługami Acronis Backup) przez **home.pl Spółką Akcyjną z siedzibą w Szczecinie**, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, o kapitale zakładowym w wysokości 1 233 400,00 złotych w całości opłaconym (zwaną dalej: home.pl).
2. home.pl świadczy Usługi Acronis Backup w ramach współpracy z firmą Strato AG Pascalstrasse 10, 10-587 Berlin - Niemcy (zwaną dalej Partnerem) oraz Acronis Germany GmbH Landsberger Str. 110, 80339 München (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/>.
4. Terminy, które nie zostały uregulowane wprost w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług homecloud.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/> (zwanym również dalej Regulamin świadczenia usług homecloud.pl), a w razie braku definicji w tym regulaminie - znaczenie potoczne najbardziej odpowiadające kontekstowi, w jakim zostały użyte.

§2 Zasady korzystania z Usług Acronis Backup.

1. Usługi Acronis Backup to usługi świadczone elektronicznie przez home.pl we współpracy z Partnerem i Producentem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej homecloud.pl pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/>, zgodnie ze Specyfikacją tych usług dostępną na stronie internetowej pod adresem <https://homecloud.pl/uslugi/acronis-backup> oraz zgodnie ze specyfikacją Producenta, dostępną na stronie internetowej <https://www.acronis.com/pl-pl/business/backup/>.
2. Zakres świadczenia Usług Acronis Backup przez home.pl obejmuje:
 - a) udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług Acronis Backup dostarczanych przez Partnera i Producenta, w rozumieniu pkt 15 Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, w szczególności poprzez zapewnienie możliwości logowania do Usług z poziomu CP Panelu;
 - b) świadczenie – we współpracy z Partnerem i Producentem – pomocy technicznej w zakresie tzw. I linii wsparcia (wstępna weryfikacja problemu oraz - w zależności od stopnia skomplikowania - udzielenie wyjaśnień co do sposobu jego rozwiązania lub skierowanie do kolejnych linii wsparcia świadczonych przez Partnera albo Producenta); pomoc techniczna jest świadczona w formie zdalnej (bez osobistej obecności w lokalu Klienta), przy wykorzystaniu standardowych kanałów komunikacji z Klientami, które są opisane na stronie internetowej, pod adresem <https://homecloud.pl/onas/kontakt/> techniczna jest świadczona w regularnych godzinach pracy konsultantów homecloud.pl; czynności pomocy technicznej są wykonywane przez home.pl bez zbędnej zwłoki, jednak z uwzględnieniem normalnego toku załatwiania spraw i aktualnego obciążenia pracą. Pomoc techniczna w zakresie II linii wsparcia jest świadczona przez Partnera, a w zakresie III linii wsparcia – przez Producenta na zasadach określonych przez te podmioty. home.pl nie odpowiada za brak

- świadczenia albo za nienależyte świadczenie pomocy technicznej przez Partnera lub Producenta, jednakże dokłada starań, aby świadczyli oni te czynności z należytą starannością.
3. W zakresie wykraczającym poza świadczenia wskazane w ust. 2, Usługi Acronis Backup wykonuje Producent lub Partner.
 4. Cennik Usług Acronis Backup dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl/cennik>.
 5. W toku procedury zakupu Usług Acronis Backup, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju usługi spośród rodzajów usług wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz (2) określa parametry usługi (w tym: czas trwania Okresu Abonamentowego) spośród dostępnych opcji.
 6. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Acronis Backup jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/>, oraz
 - c) zaakceptowanie przy pierwszym logowaniu do panelu administracyjnego Usług Acronis Backup, o którym mowa w ust. 7 lit. b) warunków (regulamin, ogólne warunki, umowa licencyjna itp.) korzystania z Usług Acronis Backup, wprowadzonych przez Producenta; wskazane warunki są dostępne na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://www.acronis.com/en-us/support/eula.html?language=pl-PL>, oraz
 - d) udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia przez home.pl, Partnera lub Producenta Usług Acronis Backup.
 7. Klient, w ramach korzystania z Usług Acronis Backup ma dostęp do dwóch paneli administracyjnych:
 - a) CP Panelu na stronie internetowej pod adresem: <https://cp.homecloud.pl> (tu zamieszczone są między innymi: dane Klienta, faktury z tytułu Usługi Acronis Backup, data końcowa Okresu Abonamentowego), oraz
 - b) panelu administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem <https://acronis.homebackup.pl/bcsluzajacego> do zarządzania Usługami Acronis Backup.

§3 Dane osobowe

1. Z uwagi na okoliczność, że home.pl nie jest producentem oprogramowania służącego do realizacji Usług Acronis Backup, w celu zapewnienia prawidłowego wykonania czynności wsparcia technicznego, home.pl będzie korzystał również z pomocy Producenta, który prowadzi swoją działalność między innymi na terenie Federacji Rosyjskiej. Z tego powodu Producent musi mieć możliwość zdalnego dostępu do informacji zbieranych przez home.pl, włączając w to dane osobowe wykorzystywane przez Klienta do uzyskania dostępu (logowania) do Usług poprzez Panel Klienta. Dotyczy to następujących danych osobowych:
 - a) adresu e-mail wykorzystywanego w procesie uzyskania dostępu (logowania) do Usługi,
 - b) numeru IP urządzenia wykorzystywanego do uzyskania dostępu (logowania) do Usługi.
2. Ze względu na okoliczności opisane w ust. 1, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Acronis Backup (w toku procedury zamawiania Usług), niezbędne jest uprzednie udzielenie przez osoby, których dotyczą dane osobowe opisane w ust. 1 (dalej jako „Dane Osobowe”), zgody na umożliwienie dostępu do tych danych osobom zatrudnionym przez Producenta, znajdującym się - w momencie korzystania z tego dostępu - w państwie trzecim w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej jako „RODO”). Zgoda ta stanowi zgodę na przekazanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1 do Federacji Rosyjskiej jako państwa trzeciego. Treść zgody stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

3. Przy zawarciu umowy o świadczenie Usług Acronis Backup, Klient udzieli home.pl zgody, o której mowa w ust. 2, jeżeli Dane Osobowe dotyczą jego osoby.
4. Jeżeli Dane Osobowe dotyczyć będą osób innych niż Klient, Klient jest zobowiązany, przed rozpoczęciem korzystania z Usług Acronis Backup, do uzyskania od tych osób zgody, o której mowa w ust. 2, oraz jej przechowywania w formie pisemnej lub elektronicznej przez okres trwania umowy o świadczenie Usług Acronis Backup oraz przez okres dalszych 10 lat. Na żądanie home.pl, Klient przedstawi home.pl dokument zawierający zgodę, o której mowa w zdaniu poprzednim lub inne dowody potwierdzające w sposób jednoznaczny fakt udzielenia zgody i jej treść. Treść zgody powinna odpowiadać treści załącznika nr 2 do Regulaminu.
5. W sytuacji, w której w toku obowiązywania umowy o świadczenie Usług Acronis Backup, powstanie konieczność posługiwania się Danymi Osobowymi dotyczącymi innych osób, Klient uzyska od tych osób na rzecz home.pl zgody, o których mowa w ust. 2. przed wykorzystaniem tych danych w celach opisanych w ust. 1 i 2. Treść zgody powinna odpowiadać treści załącznika nr 2 do Regulaminu. Zapisy ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. Niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Klienta zobowiązań określonych w ust. 4 lub 5 powoduje powstanie po stronie Klienta odpowiedzialności odszkodowawczej wobec home.pl. Obowiązek naprawienia szkody obejmuje w takim wypadku także konieczność pokrycia wszelkich kar, sankcji, opłat oraz wszelkich innych kwot pieniężnych nałożonych na home.pl lub zasądzonych od home.pl w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań określonych w ust. 4 i 5, w tym także kosztów prowadzonych postępowań sądowych, administracyjnych lub sądowno-administracyjnych.
7. Niezależnie od kwestii przekazania Danych Osobowych w celu realizacji pomocy technicznej, home.pl wskazuje, że zawarcie umowy o świadczenie Usług, umożliwi home.pl powierzenie przetwarzania Producentowi Danych Osobowych, nie związane z przekazaniem tych danych do państwa trzeciego, a Producent może te dane podpowierzyć swoim wykonawcom.
8. Klient może przekazać home.pl lub Producentowi Dane Osobowe dotyczące osób innych niż on sam tylko i wyłącznie jeżeli jest to zgodne z przepisami prawa (tym: RODO), a w szczególności: posiada podstawę prawną do przetwarzania tych danych, zaś jeżeli Klient jest podmiotem przetwarzającym w odniesieniu do tych danych - jeżeli uzyskał na to zgodę administratora.
9. Ani home.pl, ani Producent nie ponoszą wobec Klienta żadnej odpowiedzialności za skutki nienależytego wykonania lub niewykonania przez Klienta obowiązków określonych postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa o ochronie danych osobowych (w tym: RODO). W razie skierowania przeciwko home.pl lub Producentowi jakichkolwiek roszczeń (w tym także z tytułu kar, sankcji, opłat itp.), mających związek z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Klienta zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, Klient zaspokoi te roszczenia bezpośrednio wobec osób, podmiotów lub organów zgłaszających roszczenia wobec home.pl lub Producenta lub też zwrócić home.pl albo odpowiednio Producentowi kwotę równą wydatkom poniesionym na zaspokojenie tych roszczeń – jeśli ze względu na okoliczności home.pl lub Producent zaspokoili te roszczenia we własnym zakresie.

§4 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Acronis Backup.

1. Umowa o świadczenie Usług Acronis Backup zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy, wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na te usługi oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia przez home.pl.
2. Zasady rozwiązania umowy o świadczenie Usług Acronis Backup przez Klienta lub przez home.pl przed upływem Okresu Trwania Umowy określa Regulamin świadczenia usług homecloud.pl.

§5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług homecloud.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/> oraz warunki Producenta, o których mowa w § 2 ust 6 lit c.
2. home.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Acronis Backup (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/>. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Acronis Backup na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez home.pl Usługi Acronis Backup.
3. Zmiana oraz uchylene Regulaminu następuje w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług homecloud.pl.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem zamieszczenia na stronie internetowej pod adresem <https://homecloud.pl/kwestie-prawne/regulaminy/>.