

Regulamin świadczenia usług homecloud.pl

I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

home.pl lub Operator – home.pl Spółka Akcyjna z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, z kapitałem zakładowym w kwocie 1.233.400 złotych w całości opłaconym.

Aplikacja sprzedażowa: CP Panel lub inne narzędzie internetowe, udostępnione przez home.pl, służące do zarządzania Usługami, nabywania Usług, przedłużania Okresu abonamentowego itp. czynności pomiędzy home.pl i Klientem.

Cennik/Cenniki - wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług home.pl.

Domena – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnościowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi home.pl dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <https://homecloud.pl>.

Karta płatnicza – karta kredytowa lub karta debetowa, inne podobne narzędzia, przy pomocy których Klient może dokonywać płatności internetowych. Informacje o rodzajach Kart płatniczych, które są akceptowane przez home.pl są zamieszczone w Aplikacji sprzedażowej.

Konto kaucji – indywidualne konto przypisane do danego Klienta, służące gromadzeniu środków finansowych wpłacanych w ramach Kaucji gwarancyjnej celem zabezpieczenia opłat należnych Operatorowi. Środki finansowe zgromadzone w ramach Konta kaucji w ramach Kaucji gwarancyjnej mogą być przeznaczone wyłącznie na cele związane z zabezpieczeniem pokrycia opłat należnych Operatorowi, które nie zostały wniesione przez Klienta.

Kaucja gwarancyjna – minimalna kwota wpłacana przez Klienta, celem zabezpieczenia zapłaty przez Klienta roszczenia Operatora z tytułu wykonania Umowy, która podlega zwrotowi na żądanie Klienta tylko i wyłącznie po zakończeniu Umowy oraz po opłaceniu przez Klienta wszystkich należności na rzecz Operatora. Operator ma prawo, w przypadku braku płatności opłat należnych Operatorowi potrącić należność z tego tytułu w każdym czasie z Kaucją gwarancyjną bez składania w tym zakresie oddzielnych oświadczeń woli.

Klient lub Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi home.pl, na podstawie Umowy lub zamierzająca korzystać z Usługi home.pl, na podstawie Umowy.

Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Usługi home.pl, na podstawie Umowy, którą zawarła z home.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Materiały – jakiegokolwiek treści, dane, pliki, które są przechowywane i przesyłane w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług home.pl, odniesienia do treści, danych, plików zamieszczane przez Klienta w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług home.pl, zasoby (wiadomości email) odbierane i wysyłane w ramach korzystania z konta poczty elektronicznej.

Nazwa Domeny – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej pod adresem <https://homecloud.pl>.

Okres abonamentowy – okres wskazany w Specyfikacji Usługi, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi home.pl, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi home.pl, a w przypadku, gdy rozpoczęcie korzystania z Usługi home.pl następuje w ramach Okresu testowego - od dnia zakończenia Okresu testowego, natomiast w przypadku rejestracji Nazw Domen - od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny.

Okres rozliczeniowy Nazwy Domeny – okres określony przez Rejestr właściwy dla danej Nazwy Domeny, rozpoczynający się od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny, w którym Klient jest uprawniony do odnowienia Nazwy Domeny bez konieczności uiszczenia opłaty reaktywacyjnej ustalonej w Cenniku Rejestru właściwego dla danej Nazwy Domeny.

Okres rozliczeniowy – okres za jaki jest uiszczana opłata za Usługę. W przypadku płatności jednorazowych, Okres rozliczeniowy jest równy Okresowi abonamentowemu. W przypadku płatności okresowych, przypadających w Okresie abonamentowym, czas trwania Okresu rozliczeniowego określa Specyfikacja Usługi.

Okres Trwania Umowy - okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.

Okres testowy – Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi home.pl. Okres testowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulaminu. Okres testowy kończy się po upływie okresu wskazanego w Specyfikacji Usługi liczonego od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulaminu, nie później jednak niż w dniu uiszczenia opłaty z tytułu Usługi home.pl. Dokonanie zatem opłaty z tytułu Usługi home.pl w trakcie trwania Okresu testowego powoduje zakończenie Okresu testowego i rozpoczęcie Okresu abonamentowego.

Oprogramowanie – oprogramowanie, które zostało dostarczone przez home.pl Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta przez pobranie za pośrednictwem Internetu oraz aplikacje dostępne dla Klienta zdalnie, za pośrednictwem Internetu.

CP Panel – narzędzie do zawierania z home.pl poszczególnych Umów, zarządzania Usługami home.pl i kontaktu z home.pl, dostępne po zalogowaniu przez Klienta na stronie internetowej pod adresem <https://homecloud.pl>. Z chwilą Rejestracji pomiędzy Klientem a home.pl powstaje stosunek prawny, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do CP Panelu do momentu złożenia przez Klienta oświadczenia o braku zamiaru dalszego korzystania z CP Panelu.

Płatności cykliczne – sposób dokonania przez Klienta zapłaty za Usługi home.pl, polegający na automatycznym (bez udziału Klienta) pobraniu z Karty płatniczej Klienta kwoty należności home.pl za Usługę. Warunki dokonywania Płatności cyklicznych określa odrębny regulamin.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Rejestr – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

Rejestracja – dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z CP Panelu i zawarcia Umowy.

Specyfikacja Usługi - opis właściwości danej Usługi home.pl, w szczególności Okres abonamentowy, Okres rozliczeniowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi home.pl, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.

Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

Strony – home.pl oraz Klient.

Umowa/Umowy – umowa zawarta pomiędzy Stronami dotycząca świadczenia drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Klienta Usługi home.pl określonej w tej umowie; integralną część Umowy stanowi Regulamin.

Urządzenia home.pl – urządzenia teleinformatyczne home.pl przeznaczone do świadczenia Usług home.pl, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

Usługi home.pl – usługi elektroniczne świadczone przez home.pl dla Klienta na podstawie Umowy.

Zawieszenie świadczenia Usługi home.pl – uniemożliwienie w całości Klientowi korzystania z danej Usługi home.pl świadczonej na rzecz Klienta.

Ograniczenie wykonywania Usługi home.pl - uniemożliwienie w części Klientowi korzystania z danej Usługi home.pl świadczonej na rzecz Klienta.

Zamówienie – oświadczenie woli, złożone przez Klienta, z którego wynika definitywny zamiar zawarcia Umowy, złożone w formie przewidzianej dla danej Usługi home.pl.

II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług home.pl.

1. Postanowienia ogólne.

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej home.pl, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, kraj stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, dane kontaktowe, a w przypadku Przedsiębiorcy: nazwę (firmę) przedsiębiorstwa, NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej), adres siedziby, w tym kraj siedziby, dane kontaktowe. Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia, w szczególności przez właściwe organy podatkowe, że Klient podał dane w sposób niezgodny ze stanem faktycznym, ponosi on wobec home.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji, czy będzie korzystać z Usługi home.pl jako Konsument.
4. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w punkcie 2 powyżej, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować home.pl o zaistniałych zmianach poprzez samodzielną zmianę/aktualizację danych w CP Panelu. W przypadku niewykonania przez Klienta obowiązku wskazanego w zdaniu pierwszym - home.pl może obciążyć Klienta ustaloną w Cenniku opłatą administracyjną z tytułu wykonania przez home.pl czynności w celu ustalenia prawidłowych danych i ich aktualizacji w CP Panelu. Ponadto w przypadku stwierdzenia, w szczególności przez właściwe organy podatkowe, iż dane Klienta są nieaktualne, gdyż Klient nie dokonał ich aktualizacji, Klient ponosi wobec home.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
5. Przed złożeniem przez Klienta zamówienia home.pl umożliwi Klientowi zapoznanie się z Regulaminem, Specyfikacją Usługi oraz wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach wybranej przez Klienta Usługi home.pl oraz podsumowaniem warunków zamówienia na Usługę home.pl. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi home.pl, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi home.pl.
6. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez home.pl przyjęcia zamówienia na Usługę home.pl. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający treść Umowy zawartej przez Klienta, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi

home.pl, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi home.pl. W przypadku Klienta będącego Konsumentem, do potwierdzenia dołączane są: Regulamin, Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi home.pl, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem.

7. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy home.pl uzgadnia telefonicznie warunki zamówienia wybranej przez Klienta będącego Konsumentem Usługi home.pl, a ponadto home.pl umożliwia Klientowi będącemu Konsumentem zapoznanie się z Regulaminem oraz Specyfikacją Usługi oraz wszystkimi wzorcami umownymi obowiązującymi w ramach danej Usługi home.pl. Do zawarcia Umowy z Klientem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej oraz na warunkach opisanych w Regulaminach oraz Specyfikacji Usługi oraz wzorcach umownych obowiązujących w ramach danej Usługi home.pl. Natomiast w przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą, do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej.

8. home.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:

- a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania home.pl w terminie wskazanym przez home.pl, wynoszącym co najmniej 3 dni,
- b) home.pl uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
- c) zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania/zakazy, o których mowa w punkcie 35 poniżej (np. uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi home.pl w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w punkcie 35 Regulaminu).

9. Klient, w celu korzystania z Usługi home.pl, posługuje się hasłem i loginem ustalonym przez Klienta podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, zabezpieczyć hasło przed dostępem do niego osób trzecich, a także niezwłocznie poinformować home.pl o każdym przypadku lub podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub CP Panelu osobom trzecim.

10. Klient przyjmuje do wiadomości, iż wykonywanie przez home.pl czynności w zakresie wsparcia technicznego wiąże się z koniecznością dostępu home.pl do CP Panelu lub do Materiałów lub do konta poczty elektronicznej Klienta. W konsekwencji złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania czynności z zakresu wsparcia technicznego jest jednoznaczne z upoważnieniem home.pl do dostępu do CP Panelu/ Materiałów/ konta poczty elektronicznej. Czynności wymagające dostępu do CP Panelu/ Materiałów/ konta poczty elektronicznej wykonują w imieniu i na rzecz home.pl osoby wskazane przez home.pl (pracownicy, współpracownicy) z zachowaniem zasad wynikających z przepisów prawa.

11. Usługi home.pl zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia opłaty z tytułu świadczenia danej Usługi home.pl, której wysokość i sposób uiszczenia określa Cennik i Specyfikacja danej Usługi.

12. Strony uznają, że świadczenie Usługi home.pl rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowy dotyczący danej Usługi home.pl, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi home.pl może rozpocząć się przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.

13. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi home.pl, będące następstwem jego zawnionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi home.pl lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi home.pl obciąża Klienta.

14. W celu zapewnienia świadczenia Usług home.pl na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych, dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, home.pl zastrzega sobie prawo do polepszenia parametrów świadczonej Usługi home.pl oraz/lub do dokonania aktualizacji Usług home.pl lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez home.pl, dostawcę Usługi home.pl lub producenta Oprogramowania. home.pl informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji oraz/lub polepszeniu parametrów Usługi home.pl.

2. Usługi i produkty stron trzecich.

15. home.pl może udostępniać Klientowi możliwość korzystania z dostarczanych przez strony trzecie usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Klient korzysta z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią. Akceptacja licencji skutkuje zawarciem pomiędzy stroną trzecią a Klientem umowy licencji, której home.pl nie jest stroną.

16. Udostępnienie Klientom możliwości korzystania z usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, stron trzecich następuje na warunkach określonych przez home.pl na stronie internetowej pod adresem <https://homecloud.pl>, w tym w szczególności w regulaminach mających zastosowanie do tych usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, Usługi lub produkty, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich są udostępniane przez home.pl za wynagrodzeniem określonym w odpowiednich Cennikach lub regulaminach promocji. Niektóre usługi lub produkty, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi home.pl i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej home.pl z tytułu korzystania z Usługi home.pl, oraz po spełnieniu przez Klienta ewentualnych dalszych warunków określonych przez home.pl, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji home.pl. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

17. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej.

3. Opłaty.

18. Wysokość opłat za Usługi home.pl wskazana jest w Cennikach oraz w regulaminach promocji zamieszczonych na stronie internetowej home.pl.

19. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę home.pl przez cały okres obowiązywania Umowy. W zależności od rodzaju Usługi home.pl, opłaty uiszczane są:

- a) z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi – w przypadku Usług home.pl rozliczanych jednorazowo, albo
- b) z góry lub z dołu - za Okresy rozliczeniowe określone w Specyfikacji Usługi – w przypadku Usług home.pl rozliczanych w Okresach rozliczeniowych.

20. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób (metoda płatności) i w terminie wskazanym przez home.pl w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez home.pl.

21. home.pl akceptuje formy płatności wskazane na stronie internetowej home.pl, w szczególności: Karta płatnicza, szybki przelew internetowy oraz przelew bankowy. W ramach płatności Kartą płatniczą, Klient może wyrazić zgodę na dokonywanie płatności za Usługi home.pl w formie Płatności cyklicznych.

22. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.

23. Jeśli Klient nie uiszczy opłaty w terminie wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, albo w innym dokumencie określającym w sposób wiążący dla Klienta termin płatności za Usługę home.pl, wówczas, w zależności od rodzaju Usługi home.pl:

- a) Umowa na świadczenie danej Usługi home.pl wygasa, jeśli – zgodnie ze Specyfikacją Usługi - opłata za wykonanie tej Usługi home.pl jest uiszczana jednorazowo, przed przystąpieniem do jej wykonania przez home.pl,
- b) Umowa na świadczenie danej Usługi home.pl wygasa, gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi, opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych - jeśli Klient nie uiszczy pierwszej opłaty, od uiszczenia której Specyfikacja Usługi uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usługi home.pl,
- c) home.pl ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta - gdy zgodnie ze Specyfikacją Usługi opłaty za jej wykonanie są wnoszone w Okresach rozliczeniowych, a Klient opóźnia się z zapłatą należności za poszczególne Okresy rozliczeniowe przez czas dłuższy niż 7 (siedem) dni - jeśli nie ma zastosowania lit. b) powyżej; home.pl jest upoważniony do rozwiązania Umowy w tym trybie, jeśli uprzednio wezwie Klienta do zapłaty zaległej należności

w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni, pod rygorem rozwiązania Umowy w razie braku zapłaty w tym terminie; w przypadku określonym w lit. b) powyżej. Do czasu rozwiązania Umowy home.pl ma prawo Ograniczyć wykonanie Usługi home.pl lub Zawiesić świadczenie Usługi home.pl.

24. Wznowienie świadczenia Usługi po ustaniu przyczyn Ograniczenia wykonania Usługi home.pl lub Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl może zostać uzależnione od uiszczenia przez Klienta opłaty zgodnej z Cennikiem.

25. home.pl pobiera opłaty za czas Ograniczenia wykonania Usługi home.pl zgodnie z Cennikiem i Specyfikacją Usługi.

26. home.pl pobiera opłaty za czas Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl tylko wówczas, gdy w okresie Zawieszenia świadczenia Usługi, home.pl ponosi koszty utrzymania Usługi home.pl w stanie aktywności. Wysokość opłat pobieranych za okres Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl określa Cennik i Specyfikacja Usługi.

27. Rozwiązanie Umowy przez home.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez home.pl i Klienta z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi home.pl (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych home.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi home.pl).

28. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących wyłącznie home.pl przez home.pl lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez home.pl i Klienta, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi home.pl (tj. kwota podlegająca zwrotowi nie obejmuje opłat należnych home.pl za czas faktycznego świadczenia Usługi home.pl).

29. W przypadku rozwiązania Umowy przez home.pl z powodu braku płatności za Usługi home.pl, home.pl ma prawo żądać zwrotu ewentualnych ulg (upustów, rabatów itp.) udzielonych Klientowi w związku z zawarciem Umowy, na zasadach określonych w Specyfikacji Usługi.

30. Zaległe opłaty podlegają windykacji na zasadach określonych w przepisach prawa.

31. Z tytułu wykonanych opłat za Usługę home.pl wystawia dokumenty rozliczeniowe. Zasady wystawiania powyższych dokumentów regulują przepisy prawa podatkowego.

4. Odpowiedzialność.

32. home.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi home.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

33. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność home.pl ogranicza się do wysokości straty rzeczywistej i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty:

- a) opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania Usługi home.pl, której dotyczy żądanie zapłaty odszkodowania, w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zdarzeniem skutkującym powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi home.pl trwał co najmniej 12 miesięcy,
- b) opłaty uiszczonej przez Klienta za Okres Abonamentowy, w którym wystąpiło zdarzenie skutkujące powstaniem szkody - w przypadku, gdy Okres Abonamentowy danej Usługi home.pl trwał krócej niż 12 miesięcy.

Ograniczenie odpowiedzialności home.pl opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta. Do Konsumenta nie mają również zastosowania ograniczenia odpowiedzialności home.pl opisane w innych regulaminach wydawanych przez Operatora, w tym w regulaminach promocji.

34. W przypadku, gdy Regulamin, inne regulaminy wydawane przez Operatora, w tym regulaminy promocji, przewidują obowiązek zapłaty przez home.pl na rzecz Konsumenta kary umownej, Konsument jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w zakresie kwoty przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

5. Ograniczenia.

35. Klient zobowiązuje się do tego, iż:

- a) korzystanie przez niego z Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich, a także treść Materiałów nie będzie naruszać przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych,
- b) Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń home.pl nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich,
- c) w ramach korzystania z Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał Materiałów, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, promujące lub nawołujące do przemocy seksualnej, tortur i nienawiści, w tym nienawiści rasowej, etnicznej, narodowej oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, naruszające prywatność, naruszające bezpieczeństwo publiczne, ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług home.pl,

Urządzeń home.pl lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich,

d) nie będzie używał Usługi home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi,

e) nie będzie używał Usługi home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich w sposób, który może spowodować zakłócenie lub brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń home.pl, Usług home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich,

f) nie będzie korzystać z nazwy home.pl, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących home.pl lub Usługi home.pl, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody home.pl,

g) w ramach korzystania z Usług home.pl nie będzie umieszczał na serwerze home.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na serwerach home.pl.

36. W przypadku, gdy Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35:

a) gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec home.pl w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez home.pl szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu home.pl, przy czym w pierwszej kolejności Klient jest zobowiązany podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić home.pl z roszczeń zgłoszonych wobec home.pl w związku z powyższymi naruszeniami, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok home.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych czynności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt,

b) w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o naruszeniach opisanych w punkcie 35, home.pl jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim,

c) w razie otrzymania lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o dokonaniu naruszeń opisanych w punkcie 35, home.pl jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Materiałów osobom trzecim po zawiadomieniu Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów,

d) home.pl uprawnione jest do Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl lub Ograniczenia świadczenia Usługi home.pl po zawiadomieniu Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl lub Ograniczenia świadczenia Usługi home.pl i wezwaniu do usunięcia naruszeń w terminie obejmującym co najmniej 3 dni. home.pl nie jest zobowiązane do uprzedniego zawiadomienia Klienta o zamiarze Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl lub Ograniczenia świadczenia Usługi home.pl i wezwania do usunięcia naruszeń, gdy z charakteru naruszenia wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony home.pl [np. masowa wysyłka SPAM przez Klienta, phishing, rozpowszechnianie nielegalnego oprogramowania, korzystanie przez Klienta z Usługi home.pl w sposób przekraczający parametry techniczne wskazane w Specyfikacji Usługi,

korzystanie przez Klienta z Usługi home.pl powodujące lub mogące powodować zakłócenie lub brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń home.pl, Usług home.pl, usług lub produktów, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego stron trzecich dla innego Klienta lub innych Klientów lub osób trzecich, umieszczanie na serwerze home.pl elementów (danych, materiałów, treści, plików, zdjęć, skryptów CGI, dużych plików danych itp.) wykorzystywanych przez inne serwisy/portale/blogi/sklepy internetowe, które nie są utrzymywane na serwerach home.pl].

37. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w sytuacji, gdy jest to konieczne z uwagi na bezpieczne korzystanie przez niego z Urządzeń home.pl, Usług home.pl (np. atak DDOS lub atak na aplikację Klienta) home.pl w celu podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych może dokonać czasowej blokady dostępu do Usługi home.pl i Materiałów, o czym niezwłocznie zawiadamia Klienta. Z uwagi na to, iż czynność ta podejmowana jest w interesie Klienta, Klient wyraża na to zgodę i nie jest wówczas uprawniony do zwrotu jakichkolwiek opłat z tytułu Usług home.pl.

6. Obowiązki Umowy.

38. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę home.pl oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.

39. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem Okresu Abonamentowego lub w przypadku Nazw Domen na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem Okresu rozliczeniowego Nazwy Domeny, home.pl przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Umowy oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi home.pl. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków tej Umowy zaproponowanych przez home.pl. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż w terminie wskazanym w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi home.pl.

40. Umowa może być rozwiązana przed upływem Okresu Trwania Umowy przez Klienta oraz osoby trzecie, które wstąpiły na miejsce Klienta do Umowy w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie home.pl, w szczególności w przypadku niedotrzymania przez home.pl dostępności Usługi home.pl na poziomie zadeklarowanego przez home.pl SLA dla danej Usługi home.pl (gwarantowany czas dostępności danej Usługi home.pl). Rozwiązanie Umowy w przypadku opisanym w zdaniu poprzednim może nastąpić w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu home.pl do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu, który powinien obejmować co najmniej 30 dni, a w przypadku Klienta będącego Konsumentem co najmniej 14 dni roboczych. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na świadczenie usługi lub produktu, w tym rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, do których dostęp umożliwia home.pl, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.

41. home.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Usługi home.pl o krótszym Okresie Abonamentowym niż okres 30 - dniowy rozwiązanie Umowy może nastąpić w trybie wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w regulaminie dotyczącym danej Usługi home.pl, Specyfikacji Usługi lub wzorcu umownym dotyczącym danej Usługi home.pl. Zapis nie dotyczy rozwiązania Umowy z Konsumentem.
42. home.pl ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
- a) świadczenie Usługi home.pl stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
 - b) świadczenie Usługi home.pl stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy home.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi home.pl,
 - c) świadczenie Usługi home.pl stało się niemożliwe w skutek rozwiązania umowy z podwykonawcą home.pl, który uczestniczył w świadczeniu Usługi home.pl,
 - d) home.pl zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
 - e) wobec home.pl zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub home.pl zostanie postawiona w stan likwidacji,
 - f) zaistnieje okoliczność opisana w punkcie 23 lit. c) powyżej,
 - g) Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35 powyżej,
 - h) zachodzi uzasadniona obawa, iż Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 35 powyżej, (np. uprzednio Klient osobiście, albo wspólnie z innymi podmiotami, albo za pośrednictwem innych podmiotów, korzystał z Usługi home.pl w sposób skutkujący naruszeniami, o których mowa w punkcie 35 Regulaminu).
 - i) dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta zasad współżycia społecznego lub naruszenia dóbr osobistych osób działających w imieniu home.pl lub do naruszenia danych osobowych osób działających w imieniu home.pl,
 - j) Klient poda w formularzu rejestracyjnym podczas Rejestracji lub już po zawarciu Umowy np. w CP Panelu, nieprawdziwe lub niepełne dane, o czym home.pl powzięło wiadomość po zawarciu Umowy, i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania home.pl w terminie wskazanym przez home.pl wynoszącym co najmniej 3 dni,
 - k) dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub Umowy.
43. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1 i 2 do Regulaminu.
44. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dotyczącej danej Usługi home.pl, Klient zostanie pozbawiony możliwości korzystania z tej Usługi home.pl oraz dostępu do Materiałów i danych zgromadzonych w ramach tej Usługi, które są usuwane.

45. Z zastrzeżeniem zdania ostatniego, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia wszystkich Umów zawartych przez Klienta, Klient może złożyć home.pl oświadczenie o braku zamiaru dalszego korzystania z CP Panelu. Złożenie takiego oświadczenia powoduje wygaśnięcie stosunku prawnego, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do CP Panelu. W takim przypadku Klient zostanie pozbawiony dostępu do CP Panelu, a zawarcie z home.pl w przyszłości umowy będzie wymagało ponownej Rejestracji w celu założenia nowego CP Panelu. home.pl po rozwiązaniu stosunku, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do CP Panelu, jest uprawnione do dalszego przetwarzania danych osobowych Klienta oraz danych dotyczących jego Usług w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa, w tym w celu dochodzenia roszczeń z zawartych Umów, wykonania ciążących na home.pl obowiązków przewidzianych w przepisach prawa dotyczących w szczególności zobowiązań podatkowych. Pozbawienie Klienta dostępu do CP Panelu nie narusza praw Klienta przewidzianych w przepisach wskazanych w pkt 47 poniżej.

7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych.

46. Administratorem danych osobowych Klienta jest home.pl.

47. home.pl przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w przepisach prawa polskiego dotyczących ochrony danych osobowych.

48. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, home.pl udostępnia na stronie internetowej pod adresem <https://homecloud.pl>.

8. Postępowanie reklamacyjne.

49. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi home.pl, Klient może złożyć reklamację.

50. Reklamacja powinna zawierać;

- a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
- b) wskazanie nazwy Usługi home.pl, której reklamacja dotyczy,
- c) przedmiot reklamacji,
- d) okoliczności uzasadniające reklamację,

- e) wskazanie żądania,
- f) jeśli Klient chce, aby korespondencja home.pl w sprawie reklamacji była wysyłana do niego na inny adres e-mail niż wskazany w CP Panelu - wyraźne żądanie by rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją były przesyłane na ten inny adres email oraz wskazanie tego adresu.

51. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie w formie papierowej - na adres home.pl wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej wskazany przez home.pl jako adres do kontaktu.

52. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w punkcie 50 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.

53. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez home.pl. Reklamacja złożona przez Klienta będącego Konsumentem, dotycząca Usługi home.pl, polegającej na wykonaniu dzieła w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub sprzedaży rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez home.pl. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.

54. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją będą przesyłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w CP Panelu jako adres email do kontaktu, chyba że Klient w reklamacji wyraźnie zażąda przesyłania korespondencji w sprawie reklamacji na inny adres i wskaże ten adres. W razie wątpliwości co do adresu email do kontaktu home.pl przesyła rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją na adres email wskazany przez Klienta w CP Panelu oraz na adres email wskazany w reklamacji (np. reklamacja nie zawiera wprost żądania przesłania jej rozstrzygnięcia na inny adres email niż podany w CP Panelu jednakże została przesłana na papierze firmowym wskazującym na inny adres email niż podany w CP Panelu lub została przesłana w formie wiadomości elektronicznej z innego adresu email niż podany w CP Panelu itp.).

9. Pozostałe postanowienia.

55. home.pl zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów, w szczególności regulaminów promocyjnych, odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług home.pl lub regulaminów dla poszczególnych rodzajów płatności za Usługi oraz prawo zmiany Regulaminu lub uchylecia Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

56. Informacja o zmianach Regulaminu, uchyleniu Regulaminu z jednoczesnym wprowadzeniem nowego regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w CP Panelu jako adres do kontaktu.

57. Zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną dodatkowo opublikowane na stronie internetowej home.pl.

58. Zmiany Regulaminu, odrębne regulaminy, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej (punkt 56 powyżej) w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią.
59. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, nowy regulamin wprowadzony w miejsce uchylonego Regulaminu jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w punkcie 58 powyżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu lub zmiana wynikająca z nowego regulaminu wprowadzonego w miejsce uchylonego Regulaminu dotyczy Usługi home.pl, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub wprowadzenia nowej Usługi home.pl.
60. Do oceny praw i obowiązków home.pl oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.
61. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
62. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).
63. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów dotyczących Umów zawartych pomiędzy home.pl a Klientem będącym Przedsiębiorcą jest sąd właściwy dla siedziby home.pl.

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl.**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia przez Klienta od umowy z przyczyn określonych w _____)

Adresat

home.pl Spółka Akcyjna

ul. Zbożowa 4

70-653 Szczecin

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi _____.

Data zawarcia umowy _____

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Data

Podpis

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl

INFORMACJA

DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

PRZEZ KONSUMENTA

(terminy użyte w niniejszym załączniku, które są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług homecloud.pl)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl) bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Po upływie tego terminu prawo odstąpienia od umowy wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

home.pl Spółka Akcyjna

ul. Zbożowa 4

70-653 Szczecin

Telefon, Fax i Email podany na naszej stronie <https://homecloud.pl>.

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład przy wykorzystaniu formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl, wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej <https://homecloud.pl>. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, płatności wskazane w zdaniu poprzednim zwracamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy było dostarczenie rzeczy, możemy powstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez

Państwa dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu, gdy a) za wyraźną zgodą Państwa wykonaliśmy w pełni usługę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeśli zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy, b) przedmiotem naszego świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, c) przedmiotem naszego świadczenia jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Państwa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Państwa o utracie prawa odstąpienia od umowy.