

Regulamin płatności cyklicznych za usługi świadczone przez home.pl S.A. w Szczecinie

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady dokonywania płatności, w formie automatycznego pobrania należności z karty płatniczej, za usługi oferowane przez **home.pl Spółkę Akcyjną** z siedzibą w Szczecinie przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 852-21-03-252, REGON: 811158242, BDO: 000346660, kapitał zakładowy 1 233 400,00 PLN opłacony w całości (zwaną dalej: **home.pl**).
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem <https://homecloud.pl/regulaminy/>.
3. Niniejszy Regulamin nie ma zastosowania do usług home.pl, które:
4. zgodnie z regulaminami świadczenia tych usług są rozliczane z zabezpieczeniem w formie kaucji,
5. nie mogą być opłacane z zastosowaniem płatności cyklicznych ze względu na specyfikę tych usług, postanowienia regulaminów świadczenia tych usług lub treść oferty, na podstawie której usługi te są oferowane Klientom,
6. nie mogą być opłacane z zastosowaniem płatności cyklicznych ze względu na postanowienia regulaminu świadczenia usług, których nabycie wyłącza możliwość korzystania z płatności cyklicznych w odniesieniu do wszystkich Usług Klienta.

§ 2. Definicje

1. Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - 1) **Regulamin świadczenia usług homecloud.pl** - Regulamin świadczenia usług homecloud.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://homecloud.pl/regulaminy/>.
 - 2) **Klient** – osoba korzystająca lub zamierzająca skorzystać z usług home.pl - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
 - 3) **Usługi** – usługi elektroniczne świadczone przez home.pl dla Klienta.
 - 4) **Okres abonamentowy** - okres wskazany w Specyfikacji Usługi, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, a w przypadku, gdy rozpoczęcie korzystania z Usługi następuje w ramach Okresu testowego - od dnia zakończenia Okresu testowego, a w przypadku rejestracji Nazw Domen - od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny.
 - 5) **Okres rozliczeniowy** – okres za jaki jest uiszczana opłata za Usługę. W przypadku płatności jednorazowych, okres rozliczeniowy jest równy Okresowi abonamentowemu. W przypadku płatności okresowych, przypadających w Okresie abonamentowym, czas trwania Okresu rozliczeniowego określa Specyfikacja Usługi.

- 6) **Okres testowy** – Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi. Okres testowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulamin świadczenia usług homecloud.pl. Okres testowy kończy się po upływie okresu wskazanego w Specyfikacji Usługi liczonego od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulamin świadczenia usług homecloud.pl, nie później jednak niż w dniu uiszczenia opłaty z tytułu Usługi home.pl. Dokonanie zatem opłaty z tytułu Usługi home.pl w trakcie trwania Okresu testowego powoduje zakończenie Okresu testowego i rozpoczęcie Okresu abonamentowego.
 - 7) **Cennik** - wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usługi.
 - 8) **Panel Klienta** – narzędzie do zarządzania usługą home.pl i kontaktu z home.pl dostępne po zalogowaniu przez Klienta na stronie: <https://homecloud.pl/>.
 - 9) **Aplikacja sprzedażowa**: Panel Klienta lub inne narzędzie internetowe udostępniona przez home.pl, służące do zarządzania Usługami, nabywania Usług, przedłużania Okresu abonamentowego itp. czynności pomiędzy home.pl i Klientem.
 - 10) **Płatności cykliczne** – sposób dokonania przez Klienta zapłaty za Usługi, polegający na automatycznym (bez udziału Klienta) pobraniu z karty płatniczej Klienta kwoty należności home.pl za Usługę. Warunki dokonywania Płatności cyklicznych określa Regulamin.
 - 11) **Karta płatnicza** – karta kredytowa lub karta debetowa, inne podobne narzędzia, przy pomocy których Klient może dokonywać płatności internetowych. Informacje o rodzajach kart płatniczych, które są akceptowane przez home.pl na potrzeby Płatności cyklicznych są zamieszczone w Aplikacji sprzedażowej.
 - 12) **Strona lub Strony** – home.pl i/lub Klient, w zależności od kontekstu występujący samodzielnie lub łącznie.
2. Wszelkie inne terminy użyte w Regulaminie, mają znaczenie zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług homecloud.pl, lub w regulaminach korzystania z określonego rodzaju Usług, a w razie braku zdefiniowania w tych regulaminach – znaczenie powszechnie przyjmowane w języku potocznym.

§3. Rozpoczęcie korzystania z Płatności cyklicznych

1. Rozpoczęcie korzystania z Płatności cyklicznych przez Klienta następuje w trakcie procedury nabywania Usługi lub przedłużania okresu korzystania z Usługi (przedłużania Okresu abonamentowego) poprzez Aplikację sprzedażową. Rozpoczęcie korzystania z Płatności cyklicznych może nastąpić również w momencie automatycznego przejścia Usługi z Okresu testowego w Okres abonamentowy, o ile w przypadku danej Usługi istnieje możliwość korzystania z Okresu testowego oraz opcja automatycznego przejścia Usługi z Okresu testowego do Okresu abonamentowego.
2. W celu zainicjowania Płatności cyklicznych niezbędne jest zaakceptowanie przez Klienta w Aplikacji sprzedażowej, odpowiedniej opcji w oknie widocznym podczas dokonywania czynności nabycia Usługi/przedłużenia Okresu abonamentowego/rejestracji na potrzeby korzystania z Okresu testowego.

3. Akceptacja przez Klienta kanału Płatności cyklicznych wywołuje skutek w odniesieniu do wszystkich Usług, z których korzysta lub będzie korzystał w przyszłości Klient, chyba że Klient wyraźnie wskaże w Aplikacji sprzedażowej (podczas dokonywania czynności określonych w ust. 2), że akceptuje rozliczenie w formie Płatności cyklicznych wyłącznie w odniesieniu do jednej lub kilku wyraźnie wskazanych Usług.
4. Dla skorzystania przez Klienta z Płatności cyklicznych, niezbędne jest posiadanie przez Klienta Karty płatniczej. Dalsze szczegółowe wymogi techniczne, od spełnienia których jest uzależnione korzystanie z Płatności cyklicznych, mogą być określone w formie informacji widocznych dla Klienta w trakcie procedury nabywania Usługi/przedłużania Okresu abonamentowego/rejestracji na potrzeby korzystania z Okresu testowego - w Aplikacji sprzedażowej.
5. W trakcie procedury akceptacji Płatności cyklicznych, Klient będzie poproszony o wskazanie danych Karty płatniczej, przy pomocy której będą realizowane Płatności cykliczne oraz innych danych, niezbędnych dla realizacji Płatności cyklicznych. W razie zmiany danych Karty płatniczej, lub zmiany innych danych, Klient jest zobowiązany wskazać w Aplikacji sprzedażowej nowe dane, w celu utrzymania możliwości dokonywania Płatności cyklicznych.
6. Klient jest zobowiązany do utrzymywania w okresie korzystania z Płatności cyklicznych, Karty płatniczej, którą wskazał home.pl na potrzeby dokonywania Płatności cyklicznych.
7. Korzystanie z Płatności cyklicznych jest dobrowolne. Klient może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z tego kanału płatności w odniesieniu do wszystkich lub niektórych Usług.
8. Po zaakceptowaniu przez Klienta Płatności cyklicznych, na karcie płatniczej Klienta - w celu jej autoryzacji - może zostać tymczasowo zablokowana kwota w wysokości do 1 PLN, która zostanie zwolniona w terminie określonym przez bank Klienta (zwykle do 7 dni roboczych).

§4. Realizacja płatności w kanale Płatności cyklicznych

1. Klient zobowiązuje się zapewnić, na karcie płatniczej wskazanej home.pl na potrzeby dokonywania Płatności cyklicznych, odpowiednie środki na pokrycie należności za Usługę. Środki powinny być dostępne na karcie w takim czasie, aby było możliwe ich pobranie z zachowaniem terminów określonych w ustępach poniższych.
2. Z zastrzeżeniem zdania ostatniego tego ustępu, home.pl powiadamia Klienta na 45 dni przed upływem Okresu Abonamentowego (w przypadku Usług, których okres abonamentowy jest dłuższy niż 1 miesiąc) albo na 10 dni przed upływem Okresu Abonamentowego (w przypadku Usług, których okres abonamentowy wynosi 1 miesiąc) o upływie terminu płatności za Usługę oraz o konieczności zapewnienia na karcie płatniczej środków na potrzeby płatności. Powiadomienie następuje w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres Klienta wskazany w Aplikacji sprzedażowej. W przypadku Nazw Domen powiadomienie wskazane powyżej jest wysyłane do Klienta odpowiednio na 45 lub 10 dni przed upływem Okresu rozliczeniowego Nazwy Domeny.
3. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, home.pl ma obowiązek zamieścić następujące informacje:
 - 1) określenie Usługi, której dotyczy płatność;
 - 2) określenie kwoty należności, terminu płatności oraz sposobu i terminu pobrania należności przez home.pl; określenie kwoty należności może być dokonane poprzez

- zamieszczenie w powiadomieniu odsyłacza (link) do strony internetowej, na której jest opublikowany aktualny cennik Usług;
- 3) informacja o skutkach dokonania danej płatności za Usługę poprzez kanał Płatności cyklicznych (§5 ust. 1 poniżej) oraz o skutkach braku płatności (§5 ust. 2 poniżej);
 - 4) informacja o możliwości wyłączenia przez Klienta Płatności cyklicznych dla danej Usługi i o sposobie dokonania tej czynności.
4. Ponadto home.pl może zamieścić w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2:
- 1) informacje o zmianach warunków świadczenia Usługi, które wchodzą w życie począwszy od najbliższego Okresu abonamentowego (zmiana regulaminów mających zastosowanie do Usługi, zmiana Cenników Usługi itp.) wraz z pouczeniem, że realizacja płatności za kolejny okres abonamentowy w kanale Płatności cyklicznych będzie równoznaczna z wyrażeniem przez Klienta zgody na powyższe zmiany; informacja o zmianach warunków świadczenia Usług może być dokonana w szczególności poprzez zamieszczenie w powiadomieniu treści zmienionego regulaminu/cennika lub odsyłacza (link) do strony internetowej, na której jest opublikowany aktualny regulamin/cennik.
 - 2) informacje handlowe, w tym informacje o dostępnych dla Klienta promocjach (w zakresie, w jakim Klient wyraził w Aplikacji sprzedażowej zgodę na otrzymywanie takich informacji).
5. W terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, home.pl podejmuje próbę pobrania należności za Usługę z Karty płatniczej Klienta. home.pl jest uprawniona do pobrania należności w kwocie wynikającej z aktualnego Cennika Usługi wskazanego w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2.
6. W przypadku niemożności pobrania należności za Usługę z powodu braku odpowiednich środków na Karcie płatniczej Klienta w dniu wskazanym w ust. 5, home.pl powiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przez Klienta w Aplikacji sprzedażowej lub wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Klienta wskazany w Aplikacji sprzedażowej, lub w formie komunikatu widocznego w Aplikacji sprzedażowej, o „nieudanej płatności” z powodu braku środków na karcie. W powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, home.pl informuje dodatkowo Klienta o sposobie postępowania w celu uregulowania należności za Usługę, w tym – o kwocie należności jaką Klient powinien uiścić za Usługę i o terminie zapłaty tej należności.
7. W przypadku uzyskania przez home.pl informacji zwrotnej o braku możliwości pobrania należności za Usługę z innych przyczyn niż brak środków na karcie płatniczej Klienta (np. utrata ważności karty, blokada karty), home.pl powiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przez Klienta w Aplikacji sprzedażowej lub wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Klienta wskazany w Aplikacji sprzedażowej lub w formie komunikatu widocznego w Aplikacji sprzedażowej, o „nieudanej płatności” z określonej przyczyny. W powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, home.pl informuje dodatkowo Klienta o możliwych sposobach postępowania w celu zapewnienia terminowej płatności za Usługę.

§ 5. Skutki dokonania płatności / braku płatności

1. Skuteczne dokonanie płatności za Usługę w kanale Płatności cyklicznej powoduje skutki, jakie Regulamin świadczenia usług homecloud.pl oraz regulaminy mające zastosowanie do poszczególnych Usług, wiążą z dokonaniem płatności za daną Usługę. W szczególności – w przypadku, gdy płatność wiąże się z przejściem z Okresu testowego do Okresu abonamentowego, albo z przejściem do kolejnego Okresu abonamentowego, dokonanie płatności powoduje:
 - 1) automatyczne (bez konieczności składania przez Strony jakichkolwiek dalszych oświadczeń) przedłużenie okresu korzystania z Usługi na czas trwania kolejnego Okresu abonamentowego, którego dotyczy płatność;
 - 2) automatyczne (bez konieczności składania przez Strony jakichkolwiek dalszych oświadczeń) wejście w życie zmian warunków świadczenia Usługi (zmiana regulaminów mających zastosowanie do Usługi, zmiana Cenników Usługi itp.), o których Klient został powiadomiony w trybie §4 ust. 4 pkt 1) powyżej.
2. Jeśli w toku powyższych czynności nie uda się pobrać należności za Usługę, wówczas od dnia upływu terminu płatności za Usługę określonego w powiadomieniu, o którym mowa w §4 ust. 6, stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług homecloud.pl oraz regulaminów mających zastosowanie do poszczególnych Usług, dotyczące skutków braku terminowej płatności za Usługę.

§ 6. Zakończenie korzystania z kanału Płatności cyklicznych.

Klient może w każdym czasie zrezygnować z Płatności cyklicznych w odniesieniu do wszystkich lub niektórych Usług. W celu rezygnacji z Płatności cyklicznych, Klient wprowadza odpowiednią zmianę na swoim profilu w Aplikacji sprzedażowej. Rezygnacja wywołuje skutek od momentu dokonania przez Klienta zmiany w Aplikacji sprzedażowej, w sposób określony w zdaniu poprzedzającym.

§ 7. Cesja praw do Usługi rozliczanej w trybie Płatności cyklicznych

W razie cesji praw do Usługi, w odniesieniu do której uprzednio aktywowano kanał Płatności cyklicznych:

- 1) Klient, który dokonuje cesji Usługi (cedent) jest zobowiązany zrezygnować z Płatności cyklicznych w odniesieniu do tej Usługi w sposób określony w § 6 ust. 1;
- 2) Klient, który nabył Usługę (Cesjonariusz), może aktywować w stosunku do tej Usługi kanał Płatności cyklicznych w sposób określony w § 3 powyżej, a jeżeli tego nie uczyni, będzie zobowiązany do rozliczenia należności za Usługę objętą cesją na zasadach ogólnych.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy wymienionych poniżej regulaminów zgodnie z kolejnością ich wymienienia:
 - 1) Regulamin świadczenia danego rodzaju Usługi;
 - 2) Regulamin Usługi Pro Cloud;

- 3) Regulamin świadczenia usług homecloud.pl.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.11.2023. Regulamin ma zastosowanie do Klientów, którzy dokonali aktywacji kanału Płatności cyklicznych po dniu wejścia w życie tego Regulaminu.
3. Zmiany i uchylenie Regulaminu następują w trybie określonym w Regulaminie świadczenia usług homecloud.pl z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego ustępu. Zmiany Regulaminu dochodzą do skutku w stosunku do Klientów posiadających w dacie zmiany aktywny kanał Płatności cyklicznych, jeżeli nie zrezygnują oni z Płatności cyklicznych w sposób określony w § 6 powyżej w okresie wynoszącym 2 tygodnie od dnia wysłania do tych Klientów powiadomienia o zmianie. Przez zmianę Regulaminu należy rozumieć również jednoczesne wprowadzenie nowego Regulaminu i uchylenie dotychczasowego.