

Regulamin świadczenia usług homecloud.pl

I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

home.pl lub Operator –home.pl Spółka Akcyjna z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4 , 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325, z kapitałem zakładowym w kwocie 1 197 600 złotych w całości opłaconym.

Cennik- wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług.

Domena – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnoświatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi home.pl dostępna jest na stronie internetowej <https://homecloud.pl>

Klient lub Abonent – korzystająca z Usługi home.pl, na podstawie Umowy, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

CP Panel – narzędzie do zarządzania usługą home.pl i kontaktu z home.pl dostępne po zalogowaniu przez Klienta na stronie <https://homecloud.pl>.

Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Usługi home.pl, na podstawie Umowy, którą zawarła z home.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto kaucji – indywidualne konto przypisane do danego Klienta, służące gromadzeniu środków finansowych wpłacanych w ramach Kaucji gwarancyjnej celem zabezpieczenia opłat należnych Operatorowi. Środki finansowe zgromadzone w ramach Konta kaucji w ramach Kaucji gwarancyjnej mogą być przeznaczone wyłącznie na cele związane z zabezpieczeniem pokrycia opłat należnych Operatorowi, które nie zostały wniesione przez Klienta.

Kaucja gwarancyjna – minimalna kwota wpłacana przez Klienta, celem zabezpieczenia zapłaty przez Klienta roszczenia Operatora z tytułu wykonania Umowy, która podlega zwrotowi na żądanie Klienta tylko i wyłącznie po zakończeniu Umowy oraz po opłaceniu przez Klienta wszystkich faktur Operatora. Operator ma prawo, w przypadku braku płatności opłat należnych Operatorowi potrącić należność z tego tytułu w każdym czasie z kaucją gwarancyjną bez składania w tym zakresie oddzielnych oświadczeń woli.

Nazwa Domeny – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej home.pl.

Materiały – jakiegokolwiek treści, które są przechowywane i przesyłane w związku lub podczas korzystania z Usług home.pl.

Okres abonamentowy- okres w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi, wskazany w Specyfikacji Usługi, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.

Okres testowy – Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi.

Okres Trwania Umowy- okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.

Oprogramowanie – oprogramowanie, które zostało dostarczone przez home.pl Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta przez pobranie za pośrednictwem Internetu oraz aplikacje dostępne dla Klienta zdalnie, za pośrednictwem Internetu.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Regulamin – niniejszy Regulamin, dostępny na stronie <https://homecloud.pl>.

Rejestr – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

Rejestracja – to jest dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z CP Panelu i zawarcia umowy o świadczenie usług na rzecz Klienta przez home.pl.

Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

Strony – home.pl oraz Klient.

Specyfikacja Usługi - opis właściwości danej Usługi, w tym Okres abonamentowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi home.pl, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.

Umowa – umowa zawarta pomiędzy Stronami, której integralną część stanowi Regulamin.

Urządzenia home.pl – urządzenia teleinformatyczne home.pl przeznaczone do świadczenia Usług home.pl, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

Usługi home.pl – usługi świadczone elektronicznie przez home.pl dla Klienta, zgodnie z treścią Regulaminu.

Zawieszenie świadczenia Usługi home.pl – uniemożliwienie Klientowi dostępu do korzystania z Usługi home.pl świadczonej na rzecz Klienta.

II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług home.pl.

1. Postanowienia ogólne.

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej <https://homecloud.pl>, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. W szczególności Klient jest zobowiązany podać kraj i adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu a nadto akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał te dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia przez właściwe organy podatkowe, że Klient dane, o których mowa w zdaniu

- poprzednim, podał w skutek zwinionych przez niego działań lub zaniechań niezgodnie ze stanem faktycznym ponosi on wobec home.pl odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji czy będzie korzystać z Usługi home.pl jako Konsument.
 4. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych do kontaktu, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować home.pl o dokonanych zmianach poprzez samodzielną zmianę danych w ramach CP Panel.
 5. Przed złożeniem zamówienia home.pl udostępnia Klientowi Regulamin, Specyfikacje Usługi, wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi home.pl oraz podsumowanie warunków zamówienia na Usługę home.pl. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi home.pl, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi home.pl.
 6. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez home.pl przyjęcia zamówienia na Usługę home.pl. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający elementy Umowy wybrane przez Klienta lub związane z daną Usługą home.pl, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi home.pl, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi home.pl. Do potwierdzenia w przypadku Klienta będącego Konsumentem dołączony jest Regulamin oraz Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi home.pl, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem.
 7. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem, przed zawarciem Umowy home.pl przesyła Klientowi będącemu Konsumentem pocztą elektroniczną warunki zamówienia wybranej przez Klienta będącego Konsumentem Usługi home.pl, Regulamin oraz Specyfikację Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach danej Usługi home.pl. Do zawarcia Umowy z Klientem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o zawarciu Umowy na warunkach przesłanych przez home.pl. Natomiast w przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez home.pl w trakcie rozmowy telefonicznej.
 8. home.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:
 - (a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania home.pl,
 - (b) home.pl uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
 - (c) uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi home.pl w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług home.pl przez osoby trzecie.
 9. Klient, dla korzystania z Usługi home.pl, posługuje się hasłem i loginem ustalonym podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, a także niezwłocznie poinformować home.pl o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub CP Panel osobom trzecim.
 10. Klient może w dowolnej formie upoważnić osoby wskazane przez home.pl do dostępu do CP Panelu, w oparciu o hasło i login udostępnione przez Klienta, gdy okaże się to niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi home.pl.
 11. Usługi home.pl zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia opłaty należnej z tytułu świadczenia danej Usługi home.pl.

12. Strony uznają, że świadczenie Usługi home.pl rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi home.pl, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi home.pl może rozpocząć się przed upływem 14 dni.
13. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi home.pl, będące następstwem jego zwinionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi home.pl lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi obciąża Klienta.
14. W celu zapewnienia świadczenia Usług home.pl na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, home.pl zastrzega sobie prawo do polepszenia parametrów świadczonej Usługi home.pl oraz/lub do dokonania aktualizacji Usług home.pl lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez home.pl, dostawcę Usługi home.pl lub producenta Oprogramowania. home.pl informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji oraz/lub polepszeniu parametrów Usługi home.pl.

2. Usługi i produkty stron trzecich.

15. home.pl może udostępniać Klientowi warunki do korzystania z usług lub produktów, włączając oprogramowanie, dostarczanych przez strony trzecie. Klient korzysta z usług lub produktów stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, a w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią.
16. Niektóre usługi lub produkty stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi home.pl i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej home.pl z tytułu korzystania z Usługi home.pl, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji home.pl. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
17. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej, do której odsyła strona internetowa home.pl.

3. Opłaty.

18. Wysokość opłat za Usługi home.pl wskazana jest w cennikach oraz w regulaminach promocji zamieszczonych na stronie internetowej <https://homecloud.pl>
19. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty przez cały okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane są z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi.
20. Zapłata należnej opłaty lub Kaucji gwarancyjnej powinna zostać dokonana w sposób (metoda płatności) i w terminie wskazanym przez home.pl w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez home.pl.
21. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
22. Jeśli Klient nie uiszczy opłaty w terminie wskazanym w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu zamówienia, Umowa wygasa.
23. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi home.pl. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących

- home.pl, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi home.pl.
24. Przekazywane przez Klientów w sposób wskazany w pkt 20 środki pieniężne (Kaucja gwarancyjna) dopisywane są do salda Konta kaucji celem zabezpieczenia, w przypadku braku płatności za fakturę:
 - (a) opłat należnych Operatorowi z tytułu Usługi,
 - (b) pokrycia należności Operatora związanych z zakupem innych niż Usługa opisana w Regulaminie usług/ towarów oferowanych przez Operatora.
 25. Klient jest zobowiązany do wniesienia opłat należnych Operatorowi z tytułu Usługi w dniu rozliczenia Usługi, a Kaucji gwarancyjnej przed rozpoczęciem świadczenia Usługi.
 26. W razie braku wpłaty opłat należnych Operatorowi z tytułu Usługi Operator jest uprawniony do pokrycia tych opłat ze środków finansowych zgromadzonych w ramach Kaucji gwarancyjnej na Koncie kaucji.
 27. Zapis pkt 25 i pkt 26 stosuje także w razie zmiany Specyfikacji Indywidualnej Usługi.
 28. Stan Konta kaucji jest dostępny dla Klienta w CP Panelu.
 29. Ustalenie wysokości środków zebranych w ramach Konta kaucji następuje w terminie 7 dni od dnia rezygnacji, rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, a w przypadku wypowiedzenia Umowy od dnia upływu okresu wypowiedzenia.
 30. W przypadku, gdy po rozwiązaniu Umowy wysokość środków pieniężnych w ramach Konta kaucji przewyższa wysokość kwot należnych Operatorowi z tytułu należności opisanych w pkt 24, różnica – zostanie w pierwszej kolejności zaliczona przez Operatora na poczet istniejących lub przyszłych należności opisanych w pkt 24, a w przypadku braku istniejących należności opisanych w pkt 24 zwrócona Użytkownikowi na jego żądanie w terminie 7 dni od daty rozliczenia, o którym mowa w pkt 31.
 31. W przypadku, gdy po rozwiązaniu Umowy wysokość środków pieniężnych w ramach Konta kaucji nie pokrywa kwot należnych Operatorowi z tytułu należności opisanych w pkt 24 Klient zobowiązany jest do zapłaty brakującej kwoty w terminie 7 dni od daty rozliczenia, o którym mowa w pkt 29.
 32. O wyniku rozliczenia, o którym mowa w pkt 29 Klient zostanie poinformowany na adres email podany w CP Panelu.
 33. Operator nie dokonuje rozliczeń proporcjonalnych środków zgromadzonych w ramach Konta kaucji, co oznacza, iż środki te muszą pokrywać w całości należności opisane w pkt 24.
 34. Operator z tytułu należności opisanych w pkt 24 wystawia fakturę VAT za dany okres rozliczeniowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Odpowiedzialność.

35. home.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi home.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
36. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność home.pl ogranicza się do wysokości straty i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy kwoty opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania danej Usługi home.pl w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem szkody, a w przypadku, gdy świadczenie Usługi home.pl trwało krócej, za okres faktycznie świadczonej Usługi home.pl. Ograniczenie odpowiedzialności home.pl do wysokości straty wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy wartości opłaty jednorazowej w przypadku, gdy za Usługę home.pl należna jest opłata jednorazowa. Ograniczenie odpowiedzialności home.pl opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta.

5. Ograniczenia.

37. Klient zapewnia, że korzystanie przez niego z Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów stron trzecich, a także treść Materiałów nie narusza przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec home.pl w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez home.pl szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu home.pl.
38. Klient zobowiązuje się, że w ramach korzystania z Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał informacji oraz danych, jak również zamieszczał do nich odniesień, które mogą naruszać przepisy prawa, dobra lub prawa osób trzecich, a także treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, treści oraz odniesienia do treści o charakterze przemocy seksualnej, tortur, treści promujące nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, treści zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, treści naruszające prywatność, treści naruszające bezpieczeństwo publiczne, treści ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, treści promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, treści wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług home.pl, Urządzeń home.pl lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich.
39. W przypadku naruszeń, o których mowa w punktach 37 lub 38, w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Materiałów lub związanej z nimi działalności, home.pl jest uprawnione do natychmiastowego usunięcia naruszenia lub Materiałów oraz uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim lub Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl. W sytuacji gdy informacja o naruszeniu nie pochodzi z urzędowego zawiadomienia home.pl niezwłocznie zawiadamia Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów.
40. Klient zapewnia, że Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń home.pl nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów stron trzecich.
41. Klient zapewnia, że nie będzie używał Usługi home.pl, Urządzeń home.pl, usług lub produktów stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, który może spowodować brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń home.pl, Usług home.pl, usług lub produktów stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich. W przypadku wystąpienia zagrożenia dla Urządzeń home.pl, Usług home.pl, usług lub produktów stron trzecich z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym, home.pl, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń, może Zawiesić świadczenie Usługi home.pl. W sytuacji gdy konieczna jest natychmiastowa interwencja ze strony home.pl i nie jest możliwe uprzednie wezwanie Klienta do zaniechania naruszeń, na przykład w sytuacji wykrycia przez home.pl rozpoczęcia masowej wysyłki SPAM przez Klienta, home.pl jest uprawnione do natychmiastowego Zawieszenia świadczenia Usługi home.pl o czym niezwłocznie informuje Klienta.
42. Klient nie może korzystać z nazwy home.pl, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących home.pl lub Usługi home.pl, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody home.pl.

6. Obowiązanie Umowy.

43. Umowa jest zawierana na okres wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę home.pl oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.
44. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy home.pl przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie jej wygaśnięcia oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi home.pl. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków zaproponowanych przez home.pl. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż na 7 (siedem) dni przed zakończeniem okresu obowiązywania dotychczasowej Umowy jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi home.pl. W przypadku braku zapłaty przed rozpoczęciem obowiązywania nowej Umowy, dotychczasowa Umowa wygasa. Postanowienia punktu 11 oraz 22 powyżej stosuje się odpowiednio.
45. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 30- dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku Usługi home.pl o krótszym okresie obowiązywania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w informacji zawartej w zamówieniu na Usługę home.pl oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia. Postanowienie powyższe dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których usługa jest świadczona przez home.pl, bez udziału podmiotu trzeciego, np. rejestratora domen. Prawo do wypowiedzenia Umowy może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu świadczenia konkretnej Usługi home.pl i/lub postanowieniami regulaminu promocyjnego, które zostały udostępnione Klientowi przed zawarciem Umowy. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na świadczenie usługi lub produktu, do których dostęp umożliwia home.pl, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.
46. Na zasadach określonych w punkcie 45 powyżej home.pl ma prawo wypowiedzieć Umowę Konsumentowi tylko z ważnych przyczyn, to jest:
 - (a) świadczenie Usługi home.pl stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
 - (b) home.pl zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
 - (c) wobec home.pl zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub home.pl zostanie postawiona w stan likwidacji,
 - (d) w sytuacji braku uiszczenia przez Klienta opłaty za świadczenie Usługi, mimo uprzedniego wezwania przez home.pl do uiszczenia należności.
47. W przypadku naruszenia przez drugą Stronę postanowień Regulaminu lub Umowy, Strona może, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń. Zapis o braku prawa do zwrotu świadczenia nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi home.pl.
48. home.pl jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń w sytuacji, gdy:
 - (a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe dane, o czym home.pl powzięło wiadomość po zawarciu Umowy,
 - (b) Usługi home.pl są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług home.pl przez osoby trzecie, na przykład poprzez przysyłanie niezamówionej informacji handlowej (SPAM) lub phishing.
49. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta, Materiałów oraz poczty elektronicznej, które są usuwane.

7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych.

50. Administratorem danych osobowych Klienta jest home.pl.
51. home.pl na podstawie zgody Klienta przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi home.pl oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi home.pl, a w tym stronie trzeciej, z której usługi lub produktu korzysta Klient za pośrednictwem home.pl., jak również w celach statystycznych oraz w celu badania poziomu satysfakcji Klienta z Usługi home.pl.
52. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
53. home.pl oraz podmioty, o których mowa w punkcie 51, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podejmą środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, w sposób, o którym mowa w przepisach polskiego prawa o ochronie danych osobowych.

8. Postępowanie reklamacyjne.

54. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi home.pl, Klient może złożyć reklamację.
55. Reklamacja powinna zawierać:
 - (a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - (b) wskazanie nazwy i typu Usługi home.pl, której reklamacja dotyczy,
 - (c) przedmiot reklamacji,
 - (d) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - (e) wskazanie żądania.
56. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres home.pl wskazany w Regulaminie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez home.pl jako adres do kontaktu.
57. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w punkcie 55 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
58. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
59. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.

9. Pozostałe postanowienia.

60. home.pl zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych, prawo wydawania odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług home.pl oraz prawo zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
61. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.
62. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną dodatkowo opublikowane na stronie internetowej <https://homecloud.pl>.
63. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią, zgodnie z punktem 61 powyżej.
64. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w punkcie 63 powyżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu dotyczy tylko Usługi home.pl,

- której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub wprowadzenia nowej Usługi home.pl.
65. Do oceny praw i obowiązków home.pl oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.
 66. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
 67. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).

III. Postanowienia dotyczące poszczególnych Usług home.pl.

10. Usługa hostingu.

68. Świadczenie Usługi hostingu obejmuje odpłatne udostępnienie Klientowi przez home.pl usług polegających na udostępnianiu Klientom możliwości utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci WWW.
69. Limity parametrów Usługi hostingu zostały określone w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Klient jest odpowiedzialny za bieżące przestrzeganie limitów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
70. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu parametru Usługi hostingu, home.pl uprawniony jest do ograniczenia lub wyłączenia możliwości korzystania z Usługi hostingu, a w tym do cofnięcia wszystkich nadesłanych do Klienta komunikatów poczty elektronicznej do ich nadawców.
71. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów. home.pl nie jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta.
72. home.pl zapewnia w stosunku do Usługi hostingu gwarantowany czas dostępności tej Usługi w wysokości określonej w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, zależnej od rodzaju Usługi hostingu home.pl. Z zastrzeżeniem punktu 36 Regulaminu, szczegółowe zasady i wysokość odpowiedzialności home.pl za niedostępność Usługi hostingu zostały określone na stronie internetowej <https://homecloud.pl>. Ograniczenie odpowiedzialności home.pl opisane w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania wobec Konsumenta.

11. Rejestracja i utrzymywanie Nazwy Domeny.

73. home.pl wyłącznie pośredniczy w formie elektronicznej procedurze zawarcia umowy pomiędzy Klientem a właściwym Rejestrem w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny poprzez zamieszczenie na stronie internetowej <https://homecloud.pl> ofert Rejestrów, umożliwienie dokonania zamówienia Nazwy Domeny za pośrednictwem strony internetowej home.pl, przekazanie dokonanego na stronie internetowej <https://homecloud.pl> zamówienia do właściwego Rejestru, uzyskiwanie i udzielanie informacji w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie rejestracji Nazwy Domeny.
74. home.pl nie gwarantuje rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny. Dokonanie rejestracji lub przedłużenia zależy wyłącznie od decyzji właściwego Rejestru.

75. Zawarcie Umowy o pośredniczenie w rejestracji Nazwy Domeny oraz o późniejsze świadczenie obsługi administracyjnej i technicznej Nazwy Domeny następuje z chwilą potwierdzenia przez home.pl przyjęcia zamówienia na Usługę home.pl. Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty na rachunek bankowy home.pl w terminie 14 dni od potwierdzenia przez home.pl przyjęcia zamówienia na Usługę home.pl.
76. W oparciu o Umowę o pośredniczenie w rejestracji Nazwy Domeny, Klient udziela home.pl zgody do reprezentowania go przed Rejestrem. Klient jest zobowiązany potwierdzić udzielenie zgody w formie i terminie wymaganym przez home.pl. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania i zarządzania Nazwą Domeny w imieniu Klienta, w tym możliwość przekazywania w niezbędnym zakresie Rejestrowi danych osobowych Klienta, zgodnie z wymogami Rejestru. Jeżeli dany Rejestr wymaga bezpośredniej rejestracji Nazwy Domeny przez Klienta, home.pl niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta. Informacje na temat wymagań Rejestrów w tym zakresie dostępne są na stronach internetowych tych Rejestrów, do których odsyła strona internetowa home.pl.
77. home.pl wystąpi do właściwego Rejestru o rejestrację Nazwy Domeny po uiszczeniu przez Klienta należnej opłaty wskazanej w podsumowaniu warunków zamówienia lub w innym momencie wynikającym z zasad określonych przez Rejestr.
78. O ile będzie to możliwe, home.pl stworzy możliwość rezerwacji Nazwy Domeny na warunkach określonych przez Rejestr, jednakże bez możliwości korzystania z Nazwy Domeny w okresie trwania rezerwacji oraz bez gwarancji zarejestrowania zarezerwowanej Nazwy Domeny. Możliwość rezerwacji Nazwy Domeny jest uzależniona od udostępnienia takiej funkcjonalności przez Rejestr.
79. Niezależnie od punktu 8 części II powyżej, home.pl jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku, gdy:
 - (a) Klient poda nieprawidłową składnię Nazwy Domeny i nie poprawi tych danych pomimo wezwania home.pl,
 - (b) Nazwa Domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej.
80. Niezależnie od punktu 48 części II powyżej, home.pl jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - (a) Nazwa Domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
 - (b) wniosek o rejestrację danej Nazwy Domeny został już wcześniej złożony przez osobę trzecią,
 - (c) wniosek o rejestrację Nazwy Domeny jest niekompletny i wymaga uzupełnienia, a Klient nie uzupełni go pomimo wezwania home.pl lub Rejestru, lub
 - (d) z innych, obiektywnie uzasadnionych przyczyn rejestracja Nazwy Domeny jest niemożliwa.
81. Klient ma pełne prawo dysponowania Nazwą Domeny. home.pl zobowiązuje się do realizowania dyspozycji Klienta w zakresie zarządzania Nazwą Domeny, zgłaszanych w formie pisemnej lub za pomocą CP Panel, przy użyciu poprawnego loginu i hasła. Dyspozycje Klienta, których dotyczy powyższe zobowiązanie nie mogą pozostawać w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Do czasu rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Nazwy Domeny, home.pl będzie uprawnione, w zamian za utrzymywanie Nazwy Domeny na swoich serwerach, do umieszczenia pod adresem Nazwy Domeny informacji lub reklam o treściach zgodnych z obowiązującym prawem.
82. home.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
 - (a) zablokowanie lub usunięcie Nazwy Domeny przez Rejestr oraz ewentualne zajęcie jej przez osobę trzecią,
 - (b) rejestrację Domeny w złej wierze,
 - (c) zgłoszenie roszczeń do danej Nazwy Domeny przez osoby trzecie,

- (d) dokonanie zmian w konfiguracji Nazwy Domeny lub usunięcie Nazwy Domeny przez osobę nieuprawnioną będące następstwem udostępnienia przez Klienta loginu i hasła lub CP Panel osobom trzecim.
- 83. home.pl nie pobiera osobnego wynagrodzenia za czynności związane z obsługą administracyjną i techniczną Nazwy Domeny, chyba że regulamin konkretnej Usługi home.pl, bądź regulamin promocyjny stanowi inaczej.
- 84. Techniczne zmiany w konfiguracji Nazwy Domeny, w tym w szczególności wydelegowanie Nazwy Domeny do innego dostawcy nie jest jednoznaczne z odwołaniem zgody do reprezentowania Klienta przed Rejestrem, chyba że Strony postanowią inaczej. Zgoda taka przestaje obowiązywać z chwilą:
 - (a) wyrejestrowania Nazwy Domeny,
 - (b) odwołania zgody przez Klienta,
 - (c) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy home.pl i Klientem.
- 85. Z chwilą wyrejestrowania Nazwy Domeny lub jej transferu przez Klienta do innego dostawcy Umowa ulega rozwiązaniu.

12. Usługa Pro Cloud

- 86. Definicje:
Pojęcia użyte w niniejszym pkt oznaczają:
 - (a) Usługa Pro Cloud– usługa świadczona elektronicznie przez Operatora na rzecz Klienta, polegająca na udostępnieniu Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, świadczona zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie usług Pro Cloud o parametrach wybranych przez Klienta tworzących Specyfikację Indywidualną.
 - (b) Specyfikacja Indywidualna Usługi Pro Cloud – znajdujący się w CP Panelu opis właściwości zamówionej przez danego Klienta Usługi Pro Cloud, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych wybranych przez Klienta,
 - (c) Blokada Subskrypcji Pro Cloud – okres, w trakcie, którego Klient nie ma dostępu do zasobów Usługi Pro Cloud, której szczegóły techniczne zostały opisane na stronie <http://homecloud.pl>. Blokada Subskrypcji Pro Cloud dokonywana jest w przypadkach i na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 87. Po otrzymaniu dostępu do CP Panelu, Klient dokonuje wyboru właściwości Usługi Pro Cloud, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych, tworząc w ten sposób Specyfikację Indywidualną Usługi Pro Cloud dostępną w CP Panelu.
- 88. Operator rozpoczyna świadczenie Usługi Pro Cloud po otrzymaniu opłaty z tytułu Usługi Pro Cloud oraz po utworzeniu przez Klienta Specyfikacji Indywidualnej Usługi Pro Cloud w sposób wskazany w punkcie 87 powyżej oraz po dokonaniu przez Operatora wszelkich koniecznych czynności, w tym technicznych w celu udostępnienia Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, nie później jednak niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 89. Do obowiązków Operatora należy:
 - (a) zapewnienie infrastruktury sprzętowej zgodnej ze Specyfikacją Indywidualną Usługi Pro Cloud;
 - (b) zapewnienie infrastruktury technicznej, to jest sieci Internet i zasilania niezbędnych do funkcjonowania infrastruktury sprzętowej, o której mowa w lit. a) powyżej.
- 90. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi Pro Cloud. Operator zobowiązuje się, że sumaryczny czas dostępności do serwera nie będzie niższy niż 99% całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy w skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Operator, wystąpi brak ciągłości w świadczeniu Usługi Pro Cloud

trwający przez okres przekraczający 1 % czasu w danym miesiącu kalendarzowym Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci korzyści utraconych przez Klienta będącego Przedsiębiorcą, a w zakresie szkody w postaci straty Operator odpowiada wyłącznie do kwoty stanowiącej równowartość sumy opłat z tytułu Usługi Pro Cloud uiszczonych przez Klienta w trakcie 12 miesięcy kalendarzowych trwania Umowy, a w przypadku gdy Umowa trwa krócej niż 12 miesięcy sumy opłat z tytułu Usługi Pro Cloud uiszczonych przez Klienta w trakcie trwania Umowy. Ograniczenia odpowiedzialności Operatora opisane w zdaniach poprzednich nie dotyczą Konsumenta oraz szkody wyrządzonej umyślnie.

91. Do obowiązków Klienta należy w szczególności:
- (a) spełnienie warunków technicznych, w tym sprzętowych, wskazanych w Specyfikacji Indywidualnej Usługi niezbędnych dla korzystania z Usługi sumy opłat z tytułu Usługi Pro Cloud uiszczonych przez Klienta w trakcie 12 miesięcy kalendarzowych trwania Umowy,
 - (b) zapewnienie infrastruktury systemowej, to jest administrowania systemem,
 - (c) tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerze lub serwerach.
92. W trakcie korzystania z Usługi Pro Cloud możliwa jest zmiana Specyfikacji Indywidualnej Usługi Pro Cloud poprzez dokonanie przez Klienta w CP Panelu wyboru innych właściwości i parametrów Usługi Pro Cloud. Zmiana dokonana jest z chwilą otrzymania przez Klienta informacji o jej akceptacji przez Operatora na adres e-mail wskazany w CP Panelu oraz z chwilą wpływu na rachunek bankowy opłaty jeśli jest wymagana..
93. Operator jest uprawniony do dokonania Blokady Subskrypcji Pro Cloud w przypadku, gdy stwierdzi, że saldo Konta kaucji jest niższe niż kwota minimalna wskazana na stronie <http://homecloud.pl>.
94. Operator informuje Klienta na adres e-mail podany w CP Panelu o tym, iż saldo Konta kaucji jest niższe niż kwota minimalna wskazana na stronie <http://homecloud.pl>.
95. Operator informuje Klienta na adres e-mail podany w CP Panelu o dokonaniu Blokady Subskrypcji Pro Cloud.
96. Blokada Subskrypcji Pro Cloud nie stanowi wypowiedzenia Umowy ani rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

13. Usługa VPS i Cloud Sever

97. Definicje:

Pojęcia użyte w niniejszym pkt oznaczają:

- (a) Usługa VPS i Cloud Sever - usługa świadczona elektronicznie przez Operatora na rzecz Klient polegająca na udostępnieniu Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, świadczona zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie o parametrach wybranych przez Klienta spośród parametrów opisanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS i Cloud Sever, szczegółowo opisane w Specyfikacji Indywidualnej Usługi VPS i Cloud Sever.
- (b) Specyfikacja Ogólna Usługi VPS i Cloud Sever - opis dostępnych u Operatora właściwości Usługi VPS i Cloud Sever, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych – znajdująca się na stronie <http://homecloud.pl>.
- (c) Specyfikacja Indywidualna Usługi VPS i Cloud Sever - znajdujący się w CP Panelu opis właściwości zamówionej przez danego Klienta Usługi VPS i Cloud Sever, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych wybranych przez Klienta w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS i Cloud Sever.

98. W formularzu rejestracyjnym Klient zobowiązany jest do dokonania wyboru właściwości Usługi VPS i Cloud Sever, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS i Cloud Sever – tworząc w ten sposób Specyfikację Indywidualną Usługi VPS i Cloud Sever dostępną w CP Panelu.
99. Operator rozpoczyna świadczenie Usługi VPS i Cloud Sever po otrzymaniu opłaty z tytułu Usługi VPS i Cloud Sever oraz po utworzeniu przez Klienta Specyfikacji Indywidualnej Usługi VPS i Cloud Sever w sposób opisany w punkcie 98 oraz po dokonaniu przez Operatora wszelkich koniecznych czynności, w tym technicznych w celu udostępnienia Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, nie później jednak niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
100. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi VPS i Cloud Sever. Operator zobowiązuje się, że sumaryczny czas dostępności do serwera nie będzie niższy niż 99% całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy w skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Operator, wystąpi brak ciągłości w świadczeniu Usługi VPS i Cloud Sever trwający przez okres przekraczający 1 % czasu w danym miesiącu kalendarzowym i w skutek tego Klient będący Przedsiębiorcą poniesie szkodę, Klient będący Przedsiębiorcą uprawniony jest do uzyskania przedłużenia opłaconego Okresu abonamentowego Usługi VPS i Cloud Sever o jeden miesiąc kalendarzowy za każde 7 godzin braku ciągłości w świadczeniu Usługi VPS i Cloud Sever. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci korzyści utraconych przez Klienta będącego Przedsiębiorcą, a w zakresie szkody w postaci straty Operator odpowiada wyłącznie do kwoty stanowiącej równowartość sumy opłat z tytułu Usługi VPS i Cloud Sever uiszczonych przez Klienta w trakcie 12 miesięcy kalendarzowych trwania Umowy, a w przypadku gdy Umowa trwa krócej niż 12 miesięcy sumy opłat z tytułu Usługi VPS i Cloud Sever. uiszczonych przez Klienta w trakcie trwania Umowy. Ograniczenia odpowiedzialności Operatora opisane w zdaniu drugim i trzecim nie dotyczą Konsumenta oraz szkody wyrządzonej umyślnie.
101. Do obowiązków Klienta należy w szczególności:
- (a) spełnienie warunków technicznych, w tym sprzętowych, wskazanych w Specyfikacji Ogólnej i Indywidualnej Usługi VPS i Cloud Sever. niezbędnych dla korzystania z Usługi VPS i Cloud Sever.;
 - (b) zapewnienie infrastruktury systemowej, to jest administrowania systemem;
 - (c) tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerze lub serwerach.
102. W trakcie korzystania z Usługi VPS i Cloud Sever. możliwa jest zmiana Specyfikacji Indywidualnej Usługi VPS i Cloud Sever. poprzez dokonanie przez Klienta w CP Panelu wyboru innych właściwości i parametrów Usługi VPS i Cloud Sever. w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS i Cloud Sever.. Zmiana dokonana jest z chwilą otrzymania przez Klienta informacji o jej akceptacji przez Operatora na adres e-mail wskazany w CP Panelu oraz z chwilą uiszczenia przewidzianej w Cenniku opłaty dla zmienionej Specyfikacji Indywidualnej Usługi VPS i Cloud Sever.

14. Usługa serwer dedykowany

108. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym pkt oznaczają:

- (a) Usługa serwer dedykowany - usługa świadczona elektronicznie przez Operatora na rzecz Klienta polegająca na udostępnieniu Klientowi fizycznej maszyny sprzętowej, świadczona zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie o parametrach wybranych przez Klienta

- spośród parametrów opisanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi serwer dedykowany, szczegółowo opisane w Specyfikacji Indywidualnej Usługi serwer dedykowany.
- (b) Specyfikacja Ogólna Usługi serwer dedykowany - opis dostępnych u Operatora właściwości Usługi serwer dedykowany, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych – znajdująca się na stronie <http://homecloud.pl>.
 - (c) Specyfikacja Indywidualna Usługi serwer dedykowany - znajdujący się w CP Panelu opis właściwości zamówionej przez danego Klienta Usługi serwer dedykowany, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych wybranych przez Klienta w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi serwer dedykowany.
 - (d) Pakiet ruchu - wyznaczony przez Operatora i określony w Specyfikacji Ogólnej Usługi serwer dedykowany limit ruchu, liczony na warstwie IP z i do usługi Klienta, do wykorzystania w okresie rozliczeniowym obejmującym okres miesiąca kalendarzowego, z tymże w przypadku zawarcia Umowy w trakcie miesiąca kalendarzowego pierwszy okres rozliczeniowy obejmuje okres stanowiący sumę dni pozostałych do zakończenia miesiąca kalendarzowego w którym została zawarta Umowa, a ostatni okres rozliczeniowy przypadający w ostatnim miesiącu kalendarzowym Okresu abonamentowego obejmuje sumę dni pozostałych do zakończenia Umowy.
103. W formularzu rejestracyjnym Klient zobowiązany jest do dokonania wyboru właściwości Usługi serwer dedykowany, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi serwer dedykowany – tworząc w ten sposób Specyfikację Indywidualną Usługi serwer dedykowany dostępną w CP Panelu.
104. Operator rozpoczyna świadczenie serwer dedykowany po otrzymaniu opłaty z tytułu Usługi serwer dedykowany oraz po utworzeniu przez Klienta Specyfikacji Indywidualnej Usługi serwer dedykowany w sposób opisany w punkcie 103 oraz po dokonaniu przez Operatora wszelkich koniecznych czynności, w tym technicznych do świadczenia Usługi serwer dedykowany, nie później jednak niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
105. Do obowiązków Operatora należy: zapewnienie infrastruktury sprzętowej zgodnej ze Specyfikacją Indywidualną Usługi serwer dedykowany i Specyfikacją Ogólną Usługi serwer dedykowany.
106. Właściwe świadczenie Usługi serwer dedykowany wymaga posiadania przez Klienta dostępu do zasobów sprzętowych oraz oprogramowania określonego w Specyfikacji Ogólnej serwer dedykowany i Indywidualnej Usługi serwer dedykowany, a także zabezpieczeń wskazanych w Specyfikacji Ogólnej i Indywidualnej Usługi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane niewypełnieniem przez Klienta wymogów określonych w zdaniu pierwszym.
107. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi serwer dedykowany. Operator zobowiązuje się, że sumaryczny czas dostępności do serwera nie będzie niższy niż 99% całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy w skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Operator, wystąpi brak ciągłości w świadczeniu Usługi serwer dedykowany trwający przez okres przekraczający 1 % czasu w danym miesiącu kalendarzowym i w skutek tego Użytkownik będący Przedsiębiorcą poniesie szkodę, Klient będący Przedsiębiorcą uprawniony jest do uzyskania przedłużenia opłaconego Okresu abonamentowego Usługi serwer dedykowany o jeden miesiąc kalendarzowy za każde 7 godzin braku ciągłości w świadczeniu Usługi serwer dedykowany. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci korzyści utraconych przez Klienta będącego Przedsiębiorcą, a w zakresie szkody w postaci straty Operator odpowiada wyłącznie do kwoty stanowiącej równowartość sumy opłat z tytułu Usługi serwer dedykowany uiszczonych przez Klienta w trakcie 12 miesięcy kalendarzowych trwania Umowy, a w przypadku gdy Umowa trwa krócej niż 12 miesięcy sumy opłat z tytułu Usługi

serwer dedykowany uiszczonych przez Klienta w trakcie trwania Umowy. Ograniczenia odpowiedzialności Operatora opisane w zdaniu drugim i trzecim nie dotyczą Konsumenta oraz szkody wyrządzonej umyślnie.

108. Do obowiązków Klienta należy w szczególności:

- (a) spełnienie warunków technicznych, w tym sprzętowych, wskazanych w Specyfikacji Ogólnej serwer dedykowany i Indywidualnej Usługi niezbędnych dla korzystania z Usługi serwer dedykowany;
- (b) zapewnienie infrastruktury systemowej, to jest administrowania systemem;
- (c) tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerze lub serwerach;

109. W trakcie korzystania z Usługi serwer dedykowany możliwa jest zmiana Specyfikacji Indywidualnej Usługi serwer dedykowany poprzez dokonanie przez Klienta w CP Panelu wyboru innych właściwości i parametrów Usługi serwer dedykowany w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi serwer dedykowany. Zmiana dokonana jest z chwilą otrzymania przez Klienta informacji o jej akceptacji przez Operatora na adres e-mail wskazany w CP Panelu oraz uiszczenia przez Klienta opłaty z tytułu zmiany Specyfikacji Indywidualnej Usługi serwer dedykowany.

110. W trakcie korzystania z Usługi serwer dedykowany przez Klienta możliwe jest:

- (a) przedłużanie ważności Usługi serwer dedykowany na kolejny Okres abonamentowy w CP Panelu,
- (b) automatyczne przedłużanie ważności Usługi serwer dedykowany na kolejny Okres abonamentowy polegające na uruchomieniu w CP Panelu takiej funkcji.

Przy czym w obu przypadkach opisanych powyżej warunkiem przedłużenia ważności Usługi na kolejny Okres abonamentowy jest opłaty z tytułu Usługi serwer dedykowany.

15. Usługa homecloud Premium Support

111. Definicje.

Pojęcia użyte w niniejszym pkt oznaczają:

- (a) Usługa homecloud Premium Support – usługa świadczona elektronicznie przez Operatora na rzecz Klienta, polegająca na świadczeniu rozszerzonego wsparcia technicznego w zakresie usług serwerów dedykowanych, obejmujące prace migracyjne, import eksport baz danych aktualizacje systemu operacyjnego, w tym rekompilację kernela i aktualizację apache i tym podobne, instalacja certyfikatów SSL, FSCK, instalację dodatkowego oprogramowania, badania diagnostyczne sprzętu, instalację pakietów oprogramowania i inne niestandardowe czynności uzgodnione z Klientem. Operator oferuje Usługę homecloud Premium Support w Pakietach opisanych na stronie <http://homecloud.pl>.
- (b) Specyfikacja Pakietu – opis Pakietu, w którym Operator oferuje Usługę homecloud Premium Support, znajdująca się na stronie <http://homecloud.pl>

112. Do obowiązków Klienta należy udzielenie Operatorowi wszelkich informacji koniecznych do wykonania Usługi, w tym podania haseł, loginu itp.

ZAŁĄCZNIK NR 1

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat

home.pl Spółka Akcyjna
ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi _____.

Data zawarcia umowy _____
Imię i nazwisko _____
Adres _____

Data

Podpis

ZAŁĄCZNIK NR 2

**INFORMACJA
DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
PRZEZ KONSUMENTA**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas

home.pl Spółka Akcyjna

ul. Zbożowa 4

70-653 Szczecin

Telefon, Fax i Email podany na naszej stronie www.homecloud.pl

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.homecloud.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli usługa została wykonana w za wyraźną zgodą Państwa, jeśli zostaliście Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy;